



发改委同商务部联合印发《促进家政服务业提质扩容2022年工作要点》

鼓励符合条件的家政企业开办社区长者饭堂



国家开发银行：积极助推养老服务体系建设“十四五”以来，已支持建设普惠养老床位超10万张



- 日前，中国人民银行、国家发展改革委决定开展普惠养老专项再贷款试点工作，国家开发银行是此次试点的7家全国性大型银行之一。开发银行有关人士表示，开发银行将深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，在两部指导下，积极用好专项再贷款政策，总分行联动，主动对接试点地区地方政府，按照市场化、法治化原则，向符合条件的普惠养老服务机构提供优惠贷款，助力降低普惠养老服务机构的融资成本

养老视点	4
北京：加强重点场所的闭环管理，特别是养老机构、福利院等	4
山东：省委网信办开展打击整治养老诈骗专项行动	4
山东：淄博市投资 7.83 亿元开工建设 256 个养老项目	4
家门口的幸福养老——山西省稳步推进城镇社区养老幸福工程建设	4
青海：居家适老化改造，7116 户困难家庭老年人将受益	5
湖北：今年为 1.5 万家庭实施适老化改造	5
湖南：省信息通信行业召开座谈会，多措并举推动适老化服务升级	5
江苏：宜兴市 341 万余元纾困补贴惠及 32 家民营养老机构	5
安徽：开展专项监督剑指养老诈骗	5
安徽：“投资墓地”稳赚不赔？合肥百余名老人 650 万养老钱被骗	5
西藏：基本养老保险进入全国统筹新阶段	6
让老年人也“玩转”手机银行	6
中国农村人口老龄化严峻，60 岁及以上人口占比超 20%	6
普惠型养老服务如何实现？听听专家怎么说	6
扩大对婴幼儿、失能老人等重点人群的家政服务供给——三十三项任务促家政业提质扩容	6
缓解压力，提振信心，共渡难关——各地为养老服务机构纾困解难政策措施概览	7
国家开发银行：积极助推养老服务体系“十四五”以来，已支持建设普惠养老床位超 10 万张	7
政策法规	7
发展改革委同商务部联合印发《促进家政服务业提质扩容 2022 年工作要点》	8
浙江省卫生健康委 省财政厅关于印发浙江省老年健康服务专项行动实施方案（2022-2025 年）的通知	8
《浙江省老年健康服务专项行动实施方案（2022-2025 年）》政策解读	9
养老研究	9
梁春晓：人口老龄化下的社会转型、挑战与对策	9
智慧养老	9
数字技术新天地，智慧养老正当时	10
品牌集中发力适老化家电，老年人的需求不仅是粗暴的“放大字体”	10
当“数字化”遇到“老龄化”	11
健康管理	11
“躺平”会死 160 万人？老年人到底该不该打新冠疫苗？	11
养老金融	12
多元化商业养老金融驶入快车道	12
工商银行韩强：数字化时代银行养老金融发展	12
国际交流	13
适老化金融服务发展的国际经验	13
老年说法	14
老年人容易遇到哪些骗局？成都公安揭秘典型养老骗局	14
关于我们	15
联系我们	15



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

北京：加强重点场所的闭环管理，特别是养老机构、福利院等

5月18日，在北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作第338场新闻发布会上，市疾控中心副主任刘晓峰介绍，要加强重点场所的闭环管理，特别是养老机构、福利院、高校、工地等场所，人员密集，环境封闭，尤其是老年人和儿童抵抗力弱，感染风险高。加强社区（村）和公共场所疫情防控，落实测温、扫码、查验48小时内核酸检测阴性证明等防疫措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105225>

（来源：北京日报）

山东：省委网信办开展打击整治养老诈骗专项行动

近日，山东省委网信办根据全国打击整治养老诈骗专项行动相关要求，部署开展为期6个月的打击整治养老诈骗专项行动。此次专项行动聚焦群众反映强烈的养老诈骗问题，打击整治网上养老诈骗乱象，坚持专项治理与系统治理、依法治理、综合治理、源头治理相结合，切实维护老年群体合法权益，为广大老年人安享晚年营造清朗、安全、可信的网络环境。

专项行动重点从宣传发动、畅通举报、摸排风险、严厉打击等方面推进，加大对网上欺诈老年人、诱导老年人网络沉迷和非理性消费、虚拟交友骗局等违法违规行为的打击力度，大力整治用互联网、手机App等设置“套路”，诱导老年消费、投资、交友等涉诈问题隐患。压实属地管理责任和网站平台主体责任，全面摸排侵害老年人合法权益的各类违法犯罪行为线索。加强对网站平台涉诈风险隐患的日常监管，建立风险隐患台账，分级分类处置，依法严厉打击。充分利用网络媒体资源，采取适合老年人特点、群众喜闻乐见、行之有效的方式方法，引导老年群体及时发现、识别、防范养老诈骗套路手法。发动网民积极举报涉养老诈骗的有害信息和违法违规网站平台，加强线索移交转办，做好举报受理处置工作。

山东省委网信办鼓励广大网民共同参与治理涉养老诈骗违法犯罪问题，共同为老年人筑起识骗防骗坚固防线。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105226>

（来源：齐鲁网）

山东：淄博市投资7.83亿元开工建设256个养老项目

“这是我们正在建设的五星级养老服务中心，这一层大约有1600平方米，应该是目前在建的社区养老服务中心中规模数得着的。”在张店区马尚街道正在改造的鼎成嘉和养老服务中心，负责人陈萍对记者说：“我们不仅有传统的瑜伽室、棋牌室和书画室，还有智能小屋、心理评估室、中医理疗室等适老功能板块，包括长者食堂、老年人日间照料中心，能满足养老人生活一站式需求，提高老年人生活品质。”

据记者了解，市民政局认真贯彻落实市第十三次党代会和市“两会”精神，按照市委、市政府《关于建设高品质民生促进共同富裕的行动方案》提出的“打造福寿安康的颐养之城”目标，加快养老服务基础设施建设，全力推进养老服务高品质发展，努力打造养老服务的“淄博样本”。

“今年，我市投资7.83亿元开工建设养老项目256个，其中机构养老项目10个、总投资5.74亿元，社区养老项目22个、总投资3728万元，农村养老项目110个、总投资8390万元，长者食堂项目114个、总投资8831万元。”市民政局有关负责人告诉记者。

据悉，10个机构养老项目主要是深化医疗养老资源深度融合，提升养老机构的标准化、智能化、优质化、家居化、亲情化、安全化软硬件水平。预计到年底，全市星级养老机构将达到70%，养老机构医养结合服务实现全覆盖，让选择机构养老的老年人住得起、住得好。

132个农村（社区）养老项目主要针对老年人普遍选择居家养老的实际，创新“1+N”居家社区养老服务模式，依托农村（社区）养老服务设施，链接整合、高效配送养老管家、助餐助医、助洁助购、文体娱乐、志愿服务、帮办出行等标准化、智慧化服务进社区、进家庭，打造“没有围墙的养老院”和“幸福养老生态圈”，打通上门提供养老服务的“最后一公里”。

114个长者食堂项目主要是发展“中央厨房+长者食堂”“餐饮企业+长者食堂”“农村幸福院+长者食堂”“日间照料中心+长者食堂”“民生综合体+长者食堂”等长者助餐模式，预计到年底全市新建300处，长者助餐覆盖面将进一步扩大，加快形成全市长者食堂助餐服务网络，构建多层次、多元化、市场化的长者助餐服务体系，让城乡老年人在家门口就能享受到便捷的助餐服务，拥有更加幸福的晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105227>

（来源：掌中淄博）

家门口的幸福养老——山西省稳步推进城镇社区养老幸福工程建设

“老李，快点儿，我们去‘幸福小院’了，我的老姐妹们都等着急了……”5月5日，刚吃过早饭，家住山西省长治市潞州区大辛庄街道复兴社区的章奶奶便拉着老伴出了门。“自从‘幸福小院’建成后，我们老两口几乎天天都去，上午老李在书画室里写字，我和老姐妹们一起唱歌跳舞；中午我们在助老餐厅吃午饭；下午老李会去棋牌室打牌，我就去影音活动室看电视、跟老姐妹们聊天，有时我们一起去听养生课、参加文娱活动，一天的生活可充实了。”章奶奶高兴地说。

章奶奶口中的“幸福小院”就是复兴社区幸福小院日间照料中心，由滨源智慧康养老服务中心负责运营，是潞州区建设的城镇社区养老幸福工程。中心占地约1800平方米，除了为到中心的老年人提供全方位的服务，还可以为附近居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行“六助”服务，极大地提升了为老服务品质。

“从2020年起，省政府已连续三年将‘新建30个城镇社区养老幸福工程’纳入年度民生实事予以重点推进，省级财政每年拿出3000万元给予资金支持。截至目前，全省已有60个养老幸福工程投入运营，年内还将建成30个。”省民政厅党组书记、厅长郑红告诉记者，“在这些示范项目的带动下，各地积极提升普惠型社区居家养老服务供给能力，打造家门口的养老院，为更多老年人提供方便可及的服务。”

高位统筹，“一盘棋”整体推进

第七次人口普查数据显示，山西省有60岁及以上老年人人口660.70万，占总人口的18.92%。面对日益严峻的老龄化形势，近年来，山西省委、省政府高度重视养老服务工作。在党史学习教育中，专门把“推动社区居家养老优质服务建设”列入省委常委会“我为群众办实事”清单，省民政厅、各地市政府也将提升养老服务列入“我为群众办实事”清单，全省上下强力推进社区居家养老服务高质量发展，为加快城镇社区养老幸福工程建设提供了坚强保障。

记者了解到，2020年，省委办公厅、省政府办公厅联合印发的《关于支持社区居家养老服务发展的意见》明确提出，以2020年省政府民生实事为起点，连续5年实施城镇社区养老幸福工程，加大财政投入力度，以太原市和其他设区市为重点，推进社区养老服务设施网点建设。市、县政府要把社区养老服务设施建设列入当地民生工程，加快配置多功能、多样化、专业化的社区养老服务设施，促进养老与文化、旅游、体育、中医药等行业的融合，推动全省社区养老服务快速发展。

“为了更好地推进城镇社区养老幸福工程建设，省民政厅党组积极担当作为，狠抓工作落实，抓基础、建机制，抓创新、补短板，抓重点、破难点，突出示范引领，注重品牌培育，引入市场机制，实施标准管理，构建起以居家养老为主体、社区服务为依托、市场运营为支撑、专业服务为保证的社区养老服务体系。”郑红表示，山西省大力建设嵌入式小微机构，重点保障低保和低收入家庭中失能失智高龄老年人、普通家庭中失能失智重度残疾人等特殊人群，逐步将养老服务延伸到家庭，发展家庭照护床位，形成居家社区养老服务网络体系。同时，积极鼓励市场主体运营居家社区养老服务设施，通过市场机制，既可以有效对接老年人的需求与供给，又可以提高资源配置效率，实现可持续发展。

打造标杆，发挥引领示范作用

5月7日，家住太原市万柏林区兴华街道滨河社区80多岁的李奶奶拄着拐棍来到社区老年幸福院。她在一楼楼梯口按下爬楼机的按钮，很快工作人员便出现在楼梯口，将她扶到爬楼机的椅子上并系好安全带。按下按钮，爬楼机立即启动，缓缓爬升、拐弯，从1层来到3层，她的牌友早已等候在那里了。“为了方便老年人上下楼而购买了爬楼机，这看似一件小事，却也体现了养老机构把服务放在了细节上。”万柏林区民政局局长李倬告诉记者，“作为区里打造的城镇社区养老幸福工程之一，滨河社区老年幸福院于2020年年底投入使用，设有日间照料室、康复室、活动室、怀旧室、社区食堂、茶歇区、多功能活动区、阳光房，能基本满足老年人社区居家养老服务需求。”

“只需要在这上面按照指示走上一段路，您身体关节状态就能够检测出来。”在太原市迎泽区桥东街道南官坊社区养老服务中心，一台神奇的仪器吸引了不少老人争先体验。该仪器通过3D传感器采集人体步态活动姿态，结合AI大数据分析，就能对人体活动能力进行评估并给出建议。据介绍，为了能给社区老人就近提供养老服务，南官坊社区联合第三方机构，共同打造了这个集老年餐厅、休闲锻炼、健康服务于一体的养老服务中心。中心由省、市、区三级政府给予资金支持，于2020年12月30日试运营，占地2600平方米，设置社区课堂、老年餐厅、长者日间照料中心等8个功能区，可为老人提供多项服务。

“截至目前，全市已建成像滨河社区老年幸福院、南官坊社区养老服务中心这样的城镇社区养老幸福工程13个，年内还将建成6个。”太原市民政局党组成员、社区中心主任夏同杰表示，“下一步，我们还将扩大建设数量，以市、区两级财政投入为主，力争用5年时间，实现城镇社区养老幸福工程在全市社区全覆盖，为老年人提供更便捷、更周全、更贴心的服务。同时，进一步发挥引领示范作用，为全省其他地市推进城镇社区养老幸福工程建设提供可借鉴、可复制的样板。”

全面开花，因地制宜打造特色

“我们老两口年纪大了，手脚也不利索了，儿女成家后都不在身边，每天最头疼的就是吃饭了。现在好了，服务站就在家门口，从开业那天起，我俩就在这里吃饭，吃得实惠还放心。前几天，服务站还专门安排了家政人员给我家做了全屋保洁，打扫得干净，也比家政公司便宜。我和老伴还想着，等过两年我们住到这里养老，离家也近，想回家了，随时可以回去看看。”家住阳泉市城区南山路街道阳坡社区的姚爷爷对社区养老服务赞不绝口。记者了解到，姚爷爷口中的社区养老服务站由城区政府免费提供养老用地，总建筑面积750平方米，建有床位20张，运营主体为阳泉市老年颐养中心。省、市、区三级共投入资金150万元，进行了软硬件升级改造，分幸福家园、爱的港湾、家的味道三个区域。这是阳泉市第一个嵌入式社区居家养老服务项目，可提供机构养老和居家养老，满足不同老年人的养老需求。

据省民政厅养老服务处副处长白明芳介绍，为进一步落实社区居家养老服务扶持政策，省民政厅联合省财政厅印发通知明确，对符合社区养老服务设施建设条件的，按照改造和新建两个类型，可分别享受每床3000元、5000元的一次性省级建设补贴；按照规模 and 标准，可分别享受相应的运营补贴，这为推进城镇社区养老幸福工程建设提供了资金支持。

在省政府民生实事示范引领和补贴资金的扶持下，各地积极探索，打造具有地方特色的养老暖心工程。大同市，“398智慧养老云平台”、24小时呼叫中心联通各社区助老服务站，为老年人搭建起线上线下无缝对接服务圈。晋中市，探索物业加社区养老模式，充分整合小区现有超市、诊所、锅炉房等物业资源，建设城镇社区养老幸福工程，培育了华晟咱家智慧社区居家养老服务品牌。长治市，总结提炼第四批居家和社区试点创建

中已建成的39处社区嵌入式居家养老服务机构经验，运用“互联网+养老”积极开展线上线下为老服务，保障社区养老幸福工程长效运行。

熟悉的环境、亲情的呵护、便捷的服务.....随着一个个城镇社区养老幸福工程的建成使用，将有更多老年人在家门口开启幸福养老生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105228>

(来源：中国社报)

青海：居家适老化改造，7116户困难家庭老年人将受益

5月18日，来自省民政厅的消息，根据《青海省老年人居家适老化改造项目实施方案》（以下简称《实施方案》），我省将在“十四五”期间完成7116户困难家庭老年人居家适老化改造任务，推动全省适老化改造工作高质量、规范化、长效化发展。

近年来，针对老年人居家养老中容易遇到的摔倒、生活不便等问题，居家适老化改造应运而生，我省出台《实施方案》，让老年人不再“磕磕碰碰”，拥有一个安全、便利的生活环境。为此，《实施方案》提出，将重点对分散供养的高龄、失能、残疾特困老年人家庭实施居家适老化改造，鼓励有条件的地方将改造对象扩大到城乡低保中的高龄、失能、空巢、残疾老年人和计划生育特殊家庭，让更多的老年人享受到政府关怀和政策红利。

改造过程中，重点围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面的功能展开。全省各地将根据老年人意愿和居住实际需求，制定“一户一策”的实施方案，为符合条件的家庭提供一定的资金补助，减少老年人居家适老化改造的经济负担。

目前，居家适老化改造试点工作已启动，计划年内在西宁市、海东市完成1500户家庭的居家适老化改造任务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105229>

(来源：九派新闻)

湖北：今年为1.5万家庭实施适老化改造

5月18日从湖北省民政厅获悉，今年该省将继续采取政府补贴方式，对特殊困难的高龄、失能、残疾老年人等家庭实施居家适老化改造，计划改造1.5万户，比去年增加5000户。

省民政厅养老服务处负责人介绍，特殊困难老年人居家适老化改造，是去年该省党史学习教育我为群众办实事“十大惠民、四项关爱”实事项目之一，也是“十四五”期间全省养老服务体系建设重点工作任务。为进一步巩固党史学习教育成果，确保居家适老化改造效果，省民政厅在认真总结去年居家适老化改造的经验基础上，印发了《关于做好2022年全省特殊困难老年人居家适老化改造工作的通知》。

今年，湖北省特殊困难老年人居家适老化改造坚持以满足老年人居家生活照料、起居行走、康复护理等需求为核心，增强老年人居家生活设施设备安全性、便利性和舒适性，进一步提升居家养老服务品质。在优先满足分散供养特困人员和脱贫人口范围内的高龄、失能、残疾老年人家庭居家适老化改造需求的基础上，有条件的地方可逐步将城乡低保、低收入家庭的高龄、失能、残疾老年人纳入改造范围。改造要坚持从老年人实际需求出发，对于7个基础项目中无法落地或不符合改造对象需求的，可征求改造对象本人意见后从可选项目中进行适当调整。坚持“一户一策”原则，在本地改造资金标准范围内，量身定制合适的改造方案。在入户评估、制定改造方案过程中，如出现改造对象家庭仅完成基础项目改造达不到每户补贴资金标准的，可在不超过当地户均政府补贴改造标准前提下，征求改造对象意见后，从23个可选项目中选择其急需的改造项目补齐差额部分。

原则上每户平均改造标准不低于3000元。

2023年至2025年，该省每年计划完成特殊困难老年人居家适老化改造2.5万户。整个“十四五”期间，共实施改造10万户。同时，以推进居家适老化改造为抓手，进一步延伸服务内容，拓展提供家庭照护床位、居家上门、探访关爱、智慧养老等服务，努力扩大居家适老化改造服务和产品供给，积极培育银发经济增长新动能，让更多老年人享受改革发展成果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105230>

(来源：湖北日报)

湖南：省信息通信行业召开座谈会，多措并举推动适老化服务升级

5月17日，湖南省信息通信行业协会、省通信学会组织电信、移动、联通、中国广电湖南网络公司及用户代表、媒体代表等参加座谈会，以“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”为主题，结合行业适老化服务的热点难点，出台让广大老年人更好地适应并融入数字社会务实可行的解决方案。

省通信管理局二级巡视员、省通信学会秘书长胡蓉华，省消费者委员会副秘书长张前、省信息通信行业协会副会长包万郑出席。会议宣读湖南省信息通信行业“五项适老服务承诺”落实情况专题调研方案，湖南省邮电职业技术学院专家于鉴桐作《跨越数字鸿沟乐享银龄生活》主题讲座。

5G时代，线上购物、刷码乘车、手机支付、电子阅读等数字技术的发展，一方面为大众衣食住行带来便利，但另一方面却让老年人这一特殊群体被阻隔在“数字鸿沟”之外。2021年5月17日，省通信管理局、省信息通信行业协会联合省消费者权益保护委员会郑重做出“五项适老服务承诺”，为老年人群体提供更优先、便利、温馨的通信服务，助力老年人群体融入信息化社会，具体包括“热线直达人工服务”“营业厅提供爱心服务”“推出适老化通信产品”“线上适老化及无障碍进行改造”“开设爱心小课堂”。截至2021年底，全省基础电信企业共开放680个绿色营业厅，为17万余位特殊人群办理专属套餐，基础电信企业门户网站及APP均已完成大字版、语音播报改造，累计为398万65岁以上老年人用户提供一键接入“人工服务”，走进社区现场辅导1.4万老年人使用智能手机。

下一步，湖南将加强监督检查，对基层单位“爱心坐席”设置不合理、提示不到位等问题进行“回头看”，利用州季度总经理协调会、市场服务专题会议等形式督促省内基础电信企业层层压实工作责任，加大各项服务力度，并鼓励企业创新举措，将适老化服务进一步做细做好。

具体包括，继续推进门户网站信息优化无障碍浏览；推动三家基础电信企业扩大无障碍营业厅覆盖面，2022年实现全省5000家乡镇以上营业厅具备无障碍服务能力，其中标准服务厅2000家以上，示范服务厅400家以上；会同省残联协调三家基础电信企业，提供更契合特殊人群需求的电信优惠资费；鼓励三家基础电信企业持续做好“送课进社区”，帮助老年人、残疾人等特殊人群享受智能科技给生活带来的便捷。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105232>

(来源：红网)

江苏：宜兴市341万余元纾困补贴惠及32家民营养老机构

面对当下的疫情防控形势，为缓解全市市民营养养老机构运营压力，近日，市民政局、市财政局联合出台了《关于拨付2022年宜兴市民营养养老机构一次性纾困补贴资金的通知》，提供纾困政策支持。目前，我市共下拨一次性纾困资金341.325万元，惠及32家民营养老机构。

“相较于公办营养养老机构，各类民营养老机构自负盈亏，而封闭管理导致老人入住率降低、管理成本增加，相关机构运营压力突显。”市民政局工作人员说。据介绍，此次补贴对象为全市范围内在民政部门备案、由社会力量举办或经营的养老机构，兼顾机构床位规模和入住率因素，每张床位一次性补贴1000元。其中，为体现对小型养老机构纾困扶持，对补贴金额不足5万元的机构，最低按5万元标准给予补贴。相关补贴资金将陆续发放到位。

在补贴民营养老机构的同时，对于养老机构封闭管理期间全市坚守在岗位上的1000多名养老护理员，市民政局也推出了一系列暖心举措。前期该局根据养老护理员生活所需所求，整理出包括书籍、释压宣泄包、生活用品等的“微心愿”清单，4月30日通过官方微信号发布“微心愿”认领消息，24家社会组织迅速响应，帮助养老护理员达成了“微心愿”。同时，该局通过“心热线”“云视频”“向春行动”等，为养老护理员提供心理咨询及家属帮扶服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105233>

(来源：宜兴市委宣传部)

安徽：开展专项监督剑指养老诈骗

5月17日，安徽省检察院决定在全省检察机关开展养老诈骗犯罪刑事诉专项监督、打击养老领域非法集资犯罪专项行动、守护“夕阳红”专项监督和养老诈骗重点领域公益诉讼专项监督等四个专项检察监督行动。

据了解，安徽省检察机关将充分发挥侦查监督与协作配合机制的同步监督效能，对养老诈骗类案件广泛开展立案监督、侦查活动监督、刑事审判监督，重点监督纠正有案不立、有罪不究、量刑畸轻等问题。同时，针对在个案监督中发现的普遍性、典型性问题，举一反三、以点及面，扩大监督效应。聚焦养老领域非法集资犯罪的高发态势和严重危害，充分发挥审查逮捕、审查起诉、侦查活动监督、审判监督等职能作用，深入摸排、精准打击一批养老领域非法集资犯罪，最大限度挽回集资参与人损失，维护好人民群众的“养老钱”。注意发挥民事和行政检察监督职能作用，综合运用抗诉、检察建议、专题报告等方式，向有关部门和单位提出监督意见，同时注重从办案中反向检视，对发现相关行政主管部门存在的违法履职、监管不力和制度漏洞等问题提出检察建议，以集中解决养老诈骗等涉及老年人合法权益保护的突出问题，建立健全联动保护机制，促进老年人权益保护的溯源治理、系统治理和协同履职。聚焦老年人个人信息保护、老年养生领域市场安全和老年生活消费市场安全等领域，重点针对违法行为人违法处理老年人信息、侵害众多老年人权益，在老年投资、老年旅游、艺术品经营市场及养老服务预付消费方面侵害老年人合法权益等情形，开展公益诉讼专项检察监督活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105234>

(来源：澎湃新闻)

安徽：“投资墓地”稳赚不赔？合肥百余名老人650万养老钱被骗

鼓吹“投资墓地”稳定盈利，实则非法集资本息全无。央广网记者从合肥市公安局高新分局获悉，该局日前破获一起以“投资墓地”为噱头，专门骗取老人“养老钱”的非法集资案，采取刑事强制措施2人，涉案金额650余万元，被骗老年人多达110余人。

2022年4月份，高新公安分局陆续接到群众报警，称其在某公司投资墓地被骗数万元不等。受案后，民警立即开展走访调查。经查，程某、季某招募人员在菜市场、超市门口通过摆设展台、散发传单等方式向老年人推荐“墓地销售”及“墓园投资”项目。程某等人向老年人鼓吹墓地投资利润丰厚，并公开宣称“投资年化利率高达18%-30%”不等。一些老人面对程某等人的巧舌如簧，失去了理智，相信墓地投资可以稳赚不赔，纷纷把自己多年积攒的养老钱交给程某。一开始，参与“投资”的老人们还可以每月领取利息，但半年后，程某等人就无法兑现承诺。一些投资人感觉情况不对，随后开始报案。

犯罪嫌疑人程某到案后，如实供述了自己通过“投资墓地”非法集资的犯罪事实。经查，程某在外地某农村经营一小型墓地，因位置偏僻，墓地销售情况惨淡。于是，程某便打起了“让老年人来投资墓地”的歪主意。然而很快，程某许诺的“投资回报”就无以为继。经民警调查，短短半年时间，程某就骗取老年人110余人，吸收投资款650余万元。

5月13日，程某、季某因非法吸收公众存款被高新公安分局采取刑事强制措施，已经追回部分受害人的投资款。目前，案件正在进一步侦查中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105235>

(来源：央广网)

西藏：基本养老保险进入全国统筹新阶段

西藏自治区人力资源和社会保障厅对西藏社会保险信息管理系统升级改造，5月16日成功切换、上线全国统一标准、数据实时同步的企业职工基本养老保险全国统筹系统。

西藏自治区人力资源和社会保障厅信息中心负责人毛学舜表示，西藏与全国联网后，参保对象数据将更加准确，业务经办程序也将更加规范，群众异地办事更加便利、参保安全性更高，养老金足额发放也更有保障。

“全国联网是信息化建设的第一步，下一步将满足‘打包办’‘一次办’‘跨省通办’等需求。”毛学舜说，后续还将陆续开展工伤医疗费用联网即时结算、智慧劳动监察、“大数据”+风险防控、“区块链+劳动关系”“互联网+调解仲裁”等信息化建设，加快形成人社数字化、智能化，全方位提升西藏自治区人社事业信息化的支撑能力和服务水平。

《西藏和平解放与繁荣发展》白皮书显示，如今西藏社会保险覆盖率达到100%，以养老、医疗、失业、工伤和生育五大保险为主体的覆盖城乡全体居民的社会保障体系全面建立，西藏各族人民群众生活得到有效保障。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105236>

(来源：新华社)

让老年人也“玩转”手机银行

近年来，金融业日益普及的智能化服务为人们带来便利，但不敢用、不会用手机银行和手机支付的老年人因此犯了难。政府相关部门相继出台了多份指导意见以缩小数字鸿沟，各家银行纷纷推出手机银行老年版本。防控疫情时期，浦发银行大连分行注重引导更多老年人多使用手机银行和智能设备，让更多老年人体验“无接触服务”。

智能时代正加速拥抱老年人，记者了解到，已有相当一部分老年人适应了数字化生活。70多岁的市民刘阿姨表示，以往自己会经常在线下银行网点办理业务，后来因为疫情很少出门，就在女儿指导下安装了手机银行，银行工作人员也时常通过电话和微信给她指导，现在刘阿姨已经基本学会了手机银行的常用功能，买理财产品、查询、转账甚至缴手机话费，自己都能搞定。

有调查显示，部分老年人对智能化应用的接受程度和使用能力在提高。一份《后疫情时代的互联网适老化研究》报告显示，受新冠疫情影响，扫码登记、网络购物等工具性需求让一些原本徘徊于互联网浪潮外的老年人变为“新网民”。

去年以来，金融监管部门要求各银行保险机构积极融入老年友好型社会建设，提升网络消费便利化水平，具体措施包括优化使用流程、打造适老手机银行APP和丰富适老产品和服务。

老年版手机银行颇受老年人的青睐。据浦发银行大连分行相关人士介绍，浦发银行推出关爱版APP上线首月内，新增用户中60岁以上用户占比超85%，老年客群使用频率与用户黏性显著提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105237>

(来源：商讯)

中国农村人口老龄化严峻，60岁及以上人口占比超20%

中国社会科学院农村发展研究所6日发布的《中国乡村振兴综合调查报告2021》显示，农村全体人口中60岁及以上人口的比重达到了20.04%，65岁及以上人口的比重达到了13.82%，完全达到了“老龄化社会”的标准，并非常接近“老龄社会”标准。和全国老龄化数据相比（2019年中国60周岁及以上人口占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口占总人口的12.6%），农村地区的老龄化程度远超全国情况。农业劳动力的素质和结构对农业农村现代化和乡村振兴提出了挑战。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105238>

(来源：每日经济新闻)

普惠型养老服务如何实现？听听专家怎么说

老有所养是民生要计。第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口已达到2.6亿，约占总人口的18.7%，人口老龄化基数大、发展快，供需矛盾进一步凸显。针对这一问题，国家提出，“十四五”期间大力发展普惠型养老服务。如何为老年群体提供更多方便可及、价格可负担、质量有保障的普惠型养老服务？一起来听听专家怎么说——

铺好养老服务的“三张床”

与财政兜底的基本养老、完全市场化的高端养老相比，普惠养老更强调构建一种面向社会大众、主要依靠市场供给且由政府引导的养老服务体系。它通过对养老服务价格和质量的合理引导，最大程度地满足普通老年群体的养老需求。

居家、社区、机构是实现普惠型养老服务的“三张床”。国家“十四五”规划提出，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。然而，目前发展“三张床”还存在许多现实问题。“资源依然不够，同时已经进入养老服务领域的资源配置不够合理。”浙江大学教授、中国社会保障学会副会长何文炯指出，一是城乡之间配置不均衡，农村的老龄化程度高于城镇，但养老服务资源严重短缺。二是机构养老与居家养老之间不均衡，总体上看前者供给过剩，而居家养老服务不到位，合适的家庭成员少且没有受过专业训练，社会化养老服务供给不足，能够上门服务的服务比较缺乏。三是养老机构入住“冷热不均”，地段好、服务好、价格低的公办养老机构“一床难求”，其他机构则入住率低。因此他建议，要从满足老年人需求和发展现代服务业的高度，支持居家养老服务发展，重点是稳步提高养老服务人员的薪酬水平、社会地位和职业预期，培养更多专业化的照护服务队伍，提高失能失智老人及其家庭购买社会化养老服务的能力。此外，也要加快公办养老机构改革，控制其建设规模和修建标准，同时要采取切实有效措施解决城镇老年人口密集老城区养老机构“落地难”问题，拓展养老机构的社区日间照料功能和居家上门服务功能。

比传统居家养老多了更加优质的服务，比机构养老又具有离家近、环境亲、更经济的优势，当前，社区养老成为很多老年人的新选择，也是政策鼓励的发展方向。为了更好地满足社区养老服务需求，近年来，各地社区特别是老旧小区适老化改造力度不断加大，比如设置电梯、无障碍坡道、健康食堂、老年大学、老年活动中心等等。北京师范大学社会发展与公共政策学院副教授付媛媛认为，当前社区养老模式的市场化运作环境尚未形成，各地运行的社区养老服务仍以政府推动为主。“可考虑拓宽资金渠道，形成多元化投入机制，逐步形成政府、企业、非营利机构和家庭四方投资的格局。”

为普惠型养老插上数字化翅膀

发展普惠型养老服务并不意味着提供一模一样的服务，而是补齐传统养老模式的短板，更好满足老年群体个性化、多元化、定制化的需求。随着大数据、物联网等技术的快速发展与融合，智慧养老模式为解决养老问题提供了一种可行方案。专家指出，中国老年人接受新事物的能力普遍增强，财富积累及消费能力有一定的增强，这些也为智慧养老的发展奠定了基础。

中国社会科学院社会学研究所社会工作与福利社会学研究室副主任王晶认为，智慧养老是多方共赢。从政府的角度看，互联网养老服务平台可以解决居家服务信息不对称的问题，体现政府公共服务方式的转型；从公众的角度看，相关平台可以提供以需求为导向，精细化、个性化、全方位覆盖的公共服务；从企业的角度看，“互联网+物联网”为养老企业创造了新商机，通过设备搭建和数据传输，也可以实现实时监测分析。

目前，一些地方或企业正在搭建综合性、聚合型的养老服务平台，同时具备养老功能的APP应用、可穿戴设备、智慧家电等不断面世。“‘互联网+’时代的养老服务制度创新可以有几个着力点，”王晶提出，一是加快互联网技术在养老企业中的应用，强化服务机构的养老服务信息采集能力，实现政府、社会服务组织和企业之间的数据集成，提高信息使用效率。二是支持现有平台企业为养老服务行业的智能化转型提供服务，实现养老服务需求和供给的有效对接。三是逐步加大财政资金的引导作用，加大对互联网养老服务转型升级的支持力度，重点支持家庭网络体系、社区网络体系的能力建设。四是规范“互联网+养老”服务市场秩序，进一步规范智能养老服务企业的准入资质，规范医疗护理等具体服务的实施标准。

当下浙江正在加快打造的“浙里康养”多跨协同应用，旨在通过打通政府部门间数据、链接市场数据及社会数据、形成群体数据和空间数据，更好地为老年人及家属提供养老地图、福利直达、探访关爱、家庭养老床位、云上老年大学等微服务，让每位浙江老年人都能享受有保障有质量有活力的福寿康宁生活。期待浙江的数字化改革能够为创新丰富智慧养老新模式，让老年群体共享数字时代红利提供更多探索。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105239>

(来源：浙江新闻客户端)

扩大对婴幼儿、失能老人等重点人群的家政服务供给——三十三项任务促家政业提质扩容

育儿保姆、宠物上门服务、保洁小时工，家政服务类型日趋多元，满足不同家庭的各类需求。近年来，随着家庭消费能力提升，家政服务业市场需求日益旺盛、行业细分日益深化，已经成为稳增长、促就业的新兴业态。

为促进家政服务业提质扩容，国家发展改革委、商务部近日印发《促进家政服务业提质扩容2022年工作方案》（以下简称《要点》），确定提高从业人员素质、推进数字化发展、大力发展居家育幼服务等33条具体任务。

让居民不出社区就能得到家政服务。《要点》提出，在社区服务(商业)中心、城乡社区综合服务设施中嵌入家政服务网点，以购买服务等方式为社区重点人群提供必要的家政服务。在全国培育50家具有行业标杆和引领效应的品牌员工制家政企业，鼓励有条件的地方加大对员工制家政企业支持力度，引导探索实行从业人员轮班制度，提供点单式、分时段服务。

家政行业向专业化发展。有关部门将继续鼓励支持具备条件的普通本科高校和职业院校(含技工院校)新设家政服务相关专业。深入推进产教融合，推动入选各省(区、市)产教融合型企业建设培育库的家政企业数量达到100家以上，对入选的企业落实“土地+金融+财政+信用”组合式激励政策。扩大家政培训规模，落实现家政培训补贴，提高家政培训质量，开展家政职业技能等级认定。

“数字化+家政”，带动家政业创新发展。有关方面将在智慧家政等领域组织实施双创带动就业示范项目，梳理推广家政数字化转型发展典型案例和经验。各地将推动家政企业与基层党组织、业主委员会、物业服务企业等签订合作协议，线上与城市生活网相融合，线下与快递、干洗、配送等业态相融合。

婴幼儿、失能老人等重点人群将获得更多更精准的家政服务供给。各地将大力发展居家育幼服务，鼓励婴幼儿照护机构与家政企业合作，提供符合社区家庭需求的上门居家婴幼儿照护服务。继续实施居家和社区基本养老服务提升行动项目，支持项目地区为经济困难的失能、部分失能老年人提供家庭养老床位建设和居家养老上门服务。推动家政企业积极参与养老助餐服务规范等标准制定，鼓励符合条件的家政企业开办社区长者饭堂，为失能老人等特殊群体提供上门服务。

家政服务业的发展一头连着民生需求，一头连着促进就业。《要点》提出，对接国家重大发展战略，大力推动家政行业区域协同发展。实施家政兴农行动，深化家政服务劳务对接助力乡村振兴行动。鼓励有条件的地区对被认定为就业帮扶基地且吸纳脱贫人口就业数量多、成效好的家政劳务输出基地，按规定给予一次性奖补。持续举办家政区域供需对接会，推动重点区域间家政企业、行业协会开展供需互动交流。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105240>

（来源：人民日报海外版）

缓解压力，提振信心，共渡难关——各地为养老服务机构纾困解难政策措施概览

近期以来，国内新冠肺炎疫情多点散发，疫情防控形势复杂严峻，全国各地的养老服务机构均采取了封闭管理措施。5月5日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，部署进一步为中小微企业和个体工商户纾困举措，其中落实退税减税降费、缓缴社保费等政策，加大金融扶持两方面都与养老服务业息息相关。为贯彻落实会议精神，切实缓解机构封闭运行成本增加的压力，帮助其提振信心、渡过难关，促进养老服务业平稳健康发展，全国各地民政部门通过增加补贴、减免房租及相关费用、送“暖心包”等多种形式，帮助养老服务机构及从业人员纾困解难、共渡难关。

增加补贴真金白银送“及时雨”

3月16日，民政部召开全国民政服务机构疫情防控工作视频会议，要求各级民政部门要敢于担当，夯实防控责任，切实承担起“娘家人”角色和主管部门职责，为服务对象、服务机构排忧解难，不折不扣落实惠民惠业政策，持续关心关爱工作人员，积极协助机构解决疫情防控期间遇到的困难和问题。

全国各级民政部门积极响应，一系列纾困政策措施落实到位。

4月，江苏省出台养老机构纾困政策，对全省1500余家民营和公建民营养老机构，兼顾机构床位规模和入住率因素，按照每张床位一次性补贴1000元的标准，给予1.46亿元一次性纾困补贴，为养老服务业发展注入“强心剂”。

为缓解机构运营压力，山东省级财政根据老人身体状况，按照能力完好、轻度中度失能、重度失能老年人每人100元、200元、400元的标准，向符合条件的养老机构发放一次性纾困补贴。

广东省出台扶持政策为各地发放运营补贴，其中广州、深圳、佛山、湛江等率先落实，分别发放一次性疫情防控专项补贴602.1万元、693.78万元、300万元、116万元。

在广西壮族自治区，今年除了安排3000万元的补贴资金用于民办养老机构的建设补贴、运营补贴和养老护理员岗位津贴外，还筹措640万元，为全区养老机构统一购买2022—2023年度养老机构责任保险，有效缓解养老机构遇到事故时的资金危机。

在湖南省长沙市，对疫情防控期间市福利院及区、县级养老机构，根据在院服务对象人数，分别按照每人320元、300元、280元的标准给予一次性补助；对社区居家养老服务中心，市、区（县）两级不得扣减其基本运营经费。

在湖北省武汉市，建立了疫情防控补贴长效机制，养老机构在封闭管理期间，根据在院服务对象人数，按照每人每月500元标准发放运营补贴，市、区两级财政共安排资金1000万元，为辖区内养老机构增发一个月的运营补贴。

在辽宁省沈阳市，提前拨付了养老机构建设补贴资金、运营补贴资金，并阶段性提高养老机构运营补贴标准，其中星级养老机构运营补贴标准在原标准基础上上浮20%，补助资金用于购买防疫物资、提高老年人生活标准、补贴一线养老护理人员等。

5月16日，黑龙江省哈尔滨市民政局透露，为近300家民办非营利性养老机构发放疫情补助资金，以在院老年人每人300元标准发放，单个机构不超过50万元。同时，对符合补贴政策的民办非营利性养老机构在不限定入住率的前提下提前发放建设补贴，缓解机构运营压力。

减租降费升级多元扶持政策

在增加补贴的同时，全国各地还纷纷落实减租降费的惠民政策。

以浙江省为例，当地明确对需要交纳房租的公建民营养老机构，按合同约定金额，减免2022年1月至6月份的房租。

安徽省则明确，对全省范围内承租国有企业经营性用房或行政事业单位产权房产、规范运营的民办非营利性养老服务机构，免收3个月的房租；已收房租的，通过退、延等方式减免。在此基础上，对2022年被列为疫情中高风险地区所在县级行政区域内的，再免收3个月房租。

在重庆市，将原计划下半年发放的3000万元社会办养老机构建设补贴提前到上半年，计划于6月底前发放到位；全市各地对承租国有房屋的养老机构减免房屋租金1200多万元。

福建省各级民政部门减免养老服务机构承租租金近900万元，其中厦门市政府出台社区养老服务机构纾困减负政策，减免养老服务机构租金760万元。

此外，湖南省长沙市印发《关于进一步纾解市场主体困难稳定经济运行的若干政策的通知》，在减免房租、降低企业用电用水用气等方面提出要求，还在降低企业用工成本、加大职业技能培训力度等方面支持企业渡过难关。

而江苏省苏州市鼓励面向全市各类养老服务机构减免养老服务机构房租、适当增加养老机构运营补贴、提前预拨政府购买服务经费等，对受疫情影响的社区养老服务设施，比照正常运营标准进行适当补助。

送“暖心包”关心关爱不停歇

长时间封闭，养老机构一线职工面临极大的心理压力。各地纷纷推出“暖心包”，加强养老机构从业人员身心关爱，舒缓其心理压力，切实帮助其解决生活困难。

5月1日下午，山东省民政厅组织开展“疫情防控下养老机构员工身心关爱培训”活动，通过视频直播，来自全省2000余家养老机构的6000多名一线养老从业人员观看了直播。

福建省在做好疫情防控工作线上培训的同时，制发了《给全省养老院长的一封信》，并组织了2场心理健康线上讲座，为全省养老服务工作者进行情绪管理与心理调适，帮助其缓解焦躁情绪。三明市协调慈善组织，对坚守一线的养老机构工作人员，按照每人200元的标准发放慰问金，开通24小时心理疏导热线。

在天津市滨海新区，当地拓宽渠道争取慈善资金43.95万元，为坚守在一线的工作人员每人发放500元的一次性慰问金。

此外，重庆市鼓励养老机构制定封闭式管理期间在岗职工激励帮扶措施，探索建立对未参与轮休职工加班补贴政策，定期组织开展非聚集性文化娱乐活动，关注职工身心健康。江北区民政局通过调研，掌握全区394名在岗一线员工的生活状态以及在子女抚养教育、怀孕产检、家庭老年人照护等方面的困难，协助养老服务机构组建帮扶工作队，解决职工家属实际困难。与此同时，组织“情暖夕阳，从心出发”线上心理疏导课，帮助一线职工缓解压力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105241>

（来源：中国社会报）

国家开发银行：积极助推养老服务体系建设“十四五”以来，已支持建设普惠养老床位超10万张

日前，中国人民银行、国家发展改革委决定开展普惠养老专项再贷款试点工作，国家开发银行是此次试点的7家全国性大型银行之一。开发银行有关人士表示，开发银行将深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，在两部委指导下，积极用好专项再贷款政策，总分行联动，主动对接试点地区地方政府，按照市场化、法治化原则，向符合条件的普惠养老服务机构提供优惠贷款，助力降低普惠养老机构的融资成本，推动增加普惠养老服务供给，为实施积极应对人口老龄化国家战略作出贡献。同时，扎实做好信贷管理和风险防范，确保专款专用，好事办好。

据介绍，近年来，开发银行聚焦群众“急难愁盼”突出问题，充分发挥开发性金融功能作用，主动作为，按照“政府主导，市场运作，社会参与”的总体思路，推动构建养老服务发展新模式，发挥了金融支持普惠养老服务发展的引领作用。“十四五”以来，开发银行已累计发放养老贷款252亿元，可支持建设普惠养老床位超10万张。

实践中，开发银行加强统筹策划，深化战略协同，与发展改革委、民政部联合下发通知，推动以城市为单位，系统谋划、整合资源，组建以普惠养老为主责主业的国有企业作为投融资主体，统筹建设区县、社区、街道三级养老服务网络。同时，设立专项贷款，出台差异化信贷政策，为相关项目提供长期贷款，并给予优惠利率等政策支持，切实降低普惠养老项目融资成本，增强融资便利性。

在沈阳，开发银行辽宁分行融资支持中国健康养老集团公司分三批新建普惠养老社区网点110余处，将提供养老床位逾3700张，基本覆盖沈阳市核心城区，着力为百姓提供“价格可负担、质量有保障”的普惠养老服务。截至目前，相关项目已完成24处，开业运营18处，新增普惠养老床位800多张，可为老人们提供娱乐、医疗、健康、康复、生活照护等多样化服务，让他们尽享幸福金色年华。

此外，在支持养老机构建设的基础上，开发银行积极探索推进“养老+”和“+养老”，融资支持医养康养结合、老年用品制造和培训机构转型发展普惠养老等，助力养老产业、“银发经济”繁荣发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105242>

（来源：新华网）

政策法规

发展改革委同商务部联合印发《促进家政服务业提质扩容2022年工作要点》

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》等文件精神，国家发展改革委、商务部会同有关部门，研究起草了《促进家政服务业提质扩容2022年工作要点》（以下简称《要点》），并于近日印发。《要点》包括9部分33条具体任务。

一是提高社区家政服务便利高效性，大力推动家政行业职业化发展。在社区服务（商业）中心、城乡社区综合服务设施中嵌入家政服务网点，以购买服务等方式为社区重点人群提供必要的家政服务。在全国培育50家具有行业标杆和引领效应的品牌员工制家政企业，鼓励有条件的地方加大对员工制家政企业支持力度，引导探索实行从业人员轮班制度，提供点单式、分时段服务。

二是以信用建设为主要抓手，大力推动家政行业规范化、标准化发展。按季度更新家政企业信用修复和受奖励情况，实现省级家政领域问题企业台账退出率达到80%，推动政府部门和金融机构对受奖励的家政企业给予优惠支持政策。探索推广家政信用名片，规范家政行业用工，引导家政企业完善体现技能价值激励导向的工资分配制度，推进家政服务标准化专项行动。

三是发挥示范引领作用，大力推动家政行业品牌化、规模化发展。深化家政“领跑者”行动，开展领跑城市综合评估。推动各省（区、市）重点联系10家平台性家政龙头企业、10家员工制家政龙头企业、10家专业性家政龙头企业。鼓励有条件的地方谋划布局家政企业街区、产业园区和创业孵化基地，给予场地租金等优惠政策。

四是持续提高家政从业人员素质，大力推动家政行业专业化发展。继续鼓励支持具备条件的普通本科高校和职业院校（含技工院校）新设家政服务相关专业。深入推进产教融合，推动入选各省（区、市）产教融合型企业建设培育库的家政企业数量达到100家以上，对入选的企业落实“土地+金融+财政+信用”组合式激励政策。扩大家政培训规模，落实家政培训补贴，提高家政培训质量，开展家政职业技能等级认定。

五是强化科学技术蓄势增能作用，大力推进家政行业数字化发展。在智慧家政等领域组织实施双创带动就业示范项目。梳理推广家政数字化转型发展典型案例和经验。推动家政企业与基层党组织、业主委员会、物业服务企业等签订合作协议，线上与城市生活网相融合，线下与快递、干洗、配送等业态相融合。推动第三方举办家政博览会，打造全国性融合创新平台，促进有关行业进入家政领域。

六是聚焦重点人群加大服务供给，大力推动家政行业多元精准发展。大力发展居家育幼服务，鼓励婴幼儿照护机构与家政企业合作，提供符合社区家庭需求的上门居家婴幼儿照护服务。继续实施居家和社区基本养老服务提升行动项目，支持项目地区为经济困难的失能、部分失能老年人提供家庭养老床位建设和居家养老上门服务。推动家政企业积极参与养老助餐服务规范等标准制定，鼓励符合条件的家政企业开办社区长者饭堂，为失能老人等特殊群体提供上门服务。

七是对接国家重大发展战略，大力推动家政行业区域协同发展。实施家政兴农行动，深化家政服务劳务对接助力乡村振兴行动。鼓励有条件的地区对被认定为就业帮扶基地且吸纳脱贫人口就业数量多、成效好的家政劳务输出基地，按规定给予一次性奖补。持续举办家政区域供需对接会，推动重点区域间家政企业、行业协会开展供需互动交流。

八是加大保障政策支持力度，大力推动家政行业可持续发展。强化资金支持，对符合条件的家政企业按规定落实创业担保贷款及贴息政策。实施应对人口老龄化工程，对家政企业符合条件的项目予以倾斜支持。落实家政企业税收优惠政策。鼓励银行机构在依法合规、商业可持续原则下，提供针对家政服务业的专属融资服务。以家政产业园区、员工制家政企业和家政培训机构为重点，加大信贷投放力度。加强家政从业人员住房保障，落实家政服务员分类体检制度，鼓励有条件的家政企业在家政服务人员同意的前提下，免费为其增加体检项目。

九是充分发挥群团组织作用，大力推动家政行业社会协同发展。发挥全国工会就业服务线上平台作用，开展跨区域家政劳务对接，引导地方工会加大家政培训投入，带动各级工会家政培训20万人次以上。举办巾帼家政职业经理人、家政培训师和产教融合等示范培训；推动各地妇联开展家政技能培训30万人次以上。推动家政行业开展“青年文明号”创建，为家政从业人员子女提供人文关怀等服务。

下一步，我们将围绕《要点》细化部门任务的分工，强化工作协同，狠抓任务落实，统筹当前和长远，下大力气解决家政服务业发展的堵点、难点、痛点问题，切实帮助家政服务业纾困解难，积极推进家政服务业高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=105243>

（来源：社会司）

浙江省卫生健康委 省财政厅关于印发浙江省老年健康服务专项行动实施方案（2022-2025年）的通知

浙卫发〔2022〕17号

各市、县（市、区）卫生健康委（局）、财政局：

现将《浙江省老年健康服务专项行动实施方案（2022-2025年）》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

浙江省卫生健康委

浙江省财政厅

2022年5月10日

（信息公开形式：主动公开）

浙江省老年健康服务专项行动实施方案（2022—2025年）

为贯彻落实党中央、国务院加强新时代老龄工作的决策部署，协同推进积极应对人口老龄化国家战略和高质量发展建设共同富裕示范区，着力打造“浙里健康”“浙里康养”金名片，完善老年健康支撑体系，统筹推进老年健康促进行动，切实提高老年人健康水平，助力2025年基本建成健康浙江，特制定浙江省老年健康服务专项行动实施方案（2022—2025年）。

一、工作目标

坚持“以健康为中心”，推进老年疾病预防关口前移，制定实施针对老年人视力功能、口腔健康、营养状况、认知功能、心理健康等早期筛查干预措施，建立老年人健康评估与功能维护机制，开发应用数字健康服务技术，提升老年人健康管理水平，促进健康老龄化。

自2022年起，逐步在全省开展老年人“光明”“口福”“营养改善”“失智老人关爱”和健康服务“智慧助老”五大行动；至2025年，全省完成老年糖尿病患者眼底筛查20万人以上，为200万以上的老年人建立口腔档案和营养监测档案，开展老年痴呆预防干预和心理关爱10万人以上，开发老年数字健康服务重大应用5项以上，老年人电子健康档案开放率达80%以上。

二、老年健康服务“五大行动”

（一）老年人“光明”行动。县（市、区）组织开展老年糖尿病患者眼底筛查，以老年糖尿病患者为重点，开展眼底病的早筛早诊早治，降低老年人致盲率。依托城市医联体和县域医共体建立眼科专科联盟，推进基层医疗卫生机构慢性病一体化门诊建设，推动开展老年糖尿病患者眼底筛查，建立眼底照相“基层检查、上级诊断”服务模式。基层医疗卫生机构加强糖尿病患者的精细化健康管理，对眼底筛查结果异常的老年人，引导或帮助转诊到上级医院进一步检查、诊断、治疗，降低糖尿病眼底病变等并发症发生率。

（二）老年人“口福”行动。县（市、区）组织基层医疗卫生机构在老年人健康体检中开展口腔健康状况检查评估，建立老年人口腔健康档案，将普及口腔健康知识和防治口腔疾病相结合，加强老年人自我口腔健康管理。基层医疗卫生机构、口腔专科医院、医院口腔科、公共卫生机构之间要建立职责分工明确、优势资源互补的合作机制，促进老年人牙周、口腔黏膜病变等疾病早诊早治，稳步提高老年人口腔健康水平。

（三）老年人营养改善行动。县（市、区）组织基层医疗卫生机构结合老年人健康体检，参照“老年人营养不良风险评估”标准，采用简易微型营养评估表进行筛查，结合老年人患病情况、血红蛋白等检验指标对老年人营养状况进行评估，为老年人建立营养监测档案。结合家庭医生签约服务、基本公共卫生服务项目等，对老年人给予膳食营养指导，提倡“减盐、减油、减糖”，引导老年人形成科学的膳食习惯，降低老年人营养不良发生率；对筛查结果为营养不良的老年人及低体重高龄老年人，要引导或帮助转诊到上级医疗机构进行专项营养干预；发挥中医药特色优势，开展中医药治未病健康行动；逐步建立满足不同老年人群需求的营养改善措施，提高老年人群的整体健康水平。

（四）失智老人关爱行动。各级精神卫生医疗机构与基层医疗卫生机构建立工作队伍，结合实施国家基本公共卫生服务项目和老年人健康体检，以及民政部门组织实施的老年人自理能力筛查情况，对老年人开展慢性病自我管理、膳食营养、适宜运动等老年痴呆综合防控措施。对评估结果异常的老年人，引导或帮助转诊到精神卫生医疗机构做进一步诊断。对诊断为轻度认知障碍的老人，由基层医生开展常态化认知训练，减少和延缓老年人痴呆的发生和发展。对确诊老年痴呆的患者，对其家属和照料者开展培训，提高干预效果，改善生活品质。对有心理健康问题的老人提供心理咨询或及时帮助转诊。

（五）老年人健康“智慧助老”行动。各地要以老年人全周期健康管理为切入点，以区域全民健康信息平台为支撑，集成医疗和公共卫生系统数据，开发建设老年人健康监测、疾病筛查评估、健康管理方面的数字化应用，智慧化助力老年人提高健康素养和自我健康管理能力。省级制定老年数字健康服务相关应用的建设指南、规范、标准，推动市、县（市、区）建设开发人工智能（AI）随访、居家远程健康监测等老年数字健康服务重大应用，促进老年人电子健康档案开放共享。

三、组织实施

（一）试点探索。2022年在海盐县先行试点基础上，在温州、湖州、嘉兴全市域和18个县（市、区）（名单见附件1）开展老年健康服务专项行动试点，结合民政部门组织的老年人自理能力筛查，有针对性地开展老年人分类分级健康管理，加强老年人功能维护，并实现数据部门共享。

（二）稳步扩面。在总结试点工作基础上，2023年起视情逐步扩面推进，每年完成一定数量的老年人健康评价和健康管理，不断完善工作流程和服务规范，建立起符合浙江实际的老年人健康评估与功能维护机制，结合数字化改革，稳步推进老年健康“智慧助老”行动。

四、保障措施

（一）加强组织领导。老年健康服务专项行动是我省高质量发展建设共同富裕示范区，打造“浙里健康”标志性成果和“浙里康养”金名片的突破性抓手之一。各地要充分认识实施老年健康服务专项行动的重要性，切实加强组织领导，将专项行动列入共同富裕示范区建设的重点任务加以推进落实。县级卫生健康行政部门要建立工作专班，集合医疗卫生资源和工作力量，分解落实年度目标任务；县级财政部门要加强经费保障，统筹公共卫生服务等经费，用于老年健康服务专项行动。

（二）加强技术支撑。各级卫生健康行政部门要组织开展老年健康服务专项行动基层能力培训，针对眼底镜检查、口腔检查、营养评估、膳食指导、康复指导等业务进行专题培训。县域医共体牵头医院及城市医联体

牵头医院要发挥技术辐射引领作用；各级疾控机构、精神卫生中心等专业机构要指导和支持基层医疗卫生机构落实各项筛查任务。

（三）加强信息化建设。各地要升级改造有关信息系统，在老年人健康体检表中增加相应的筛查项目字段或评估表单，承担服务的医疗卫生机构要及时将老年健康服务专项行动的筛查评估信息录入系统，按时向省级卫生健康信息平台上上传数据。

（四）加强绩效评价。省级将老年健康服务专项行动目标指标纳入“浙里健康”“浙里康养”评价体系，建立督查和绩效评价机制，对县（市、区）老年健康服务专项行动实施情况开展督查和定期绩效评价。

附件：2022年老年健康服务专项行动试点名单.docx

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105244>

（来源：省卫生健康委）

《浙江省老年健康服务专项行动实施方案（2022-2025年）》政策解读

一、《实施方案》制定背景

为贯彻落实党中央国务院加强新时代老龄工作的决策部署，协同推进积极应对人口老龄化国家战略和高质量发展建设共同富裕示范区，着力打造“浙里健康”“浙里康养”金名片，完善老年健康支撑体系，统筹推进老年健康促进行动，切实提高老年人健康水平，助力2025年基本建成健康浙江，省卫生健康委联合省财政厅制定了《浙江省老年健康服务专项行动实施方案（2022-2025年）》（以下简称《实施方案》）。

二、《实施方案》制定依据

主要依据《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》、《国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》、国家卫生健康委等15个部委《关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知》以及国家卫生健康委全国老龄办国家中医药管理局《关于全面加强老年健康服务工作的通知》等有关推动老龄工作发展相关政策规定和要求。

三、《实施方案》主要内容

《实施方案》分为工作目标、老年健康服务“五大行动”、组织保障和保障措施四个方面。

（一）工作目标。坚持“以健康为中心”，推进老年疾病预防关口前移，制定实施针对老年人视力功能、口腔健康、营养状况、认知功能、心理健康等早期筛查干预措施，建立老年人健康评估与功能维护机制，开发应用数字健康服务技术，提升老年人健康管理水平，促进健康老龄化。明确至2025年的目标任务。

（二）老年健康服务“五大行动”。老年人“光明”行动，主要是以老年糖尿病患者为重点，开展眼底病的早筛早诊早治，降低老年人致盲率。老年人“口福”行动，主要是基层医疗卫生机构在老年人健康体检中开展口腔健康状况检查评估，建立老年人口腔健康档案，普及口腔健康知识，防治口腔疾病。老年人营养改善行动，主要是结合老年人健康体检，采用营养评估表进行筛查，综合老年人患病情况、血红蛋白等检验指标对老年人营养状况进行评估，建立营养健康监测档案，给予膳食营养指导，开展中医药治未病服务。失智老人关爱行动，主要是结合实施国家基本公共卫生服务项目和老年人健康体检，以及民政部门组织实施的老年人自理能力筛查情况，对老年人开展慢性病自我管理、膳食营养、适宜运动等老年痴呆综合防控措施。老年人健康“智慧助老”行动，主要是建设开发AI智能随访、居家远程健康监测等老年数字健康服务重大应用，促进老年人电子健康档案开放共享。

（三）组织实施。明确分阶段推进，一是试点探索，2022年在海盐县先行试点基础上，在温州、湖州、嘉兴全市域和18个县（市、区）开展试点。二是稳步扩面，2023年起视情稳步扩面推进，每年完成一定数量的老年人健康评价和健康管理，不断完善工作流程和服务规范，建立起符合浙江实际的老年人健康评估与功能维护机制，结合数字化改革，稳步推进老年健康“智慧助老”行动。

（四）保障措施。主要是加强组织领导、加强技术支撑、加强信息化建设、加强绩效评价四个方面。

四、政策解读机关

浙江省卫生健康委员会

解读人：吴燕萍

联系方式：0571-87709375

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=105245>

（来源：省卫生健康委）

养老研究

梁春晓：人口老龄化下的社会转型、挑战与对策

随着文明进步、技术进步特别是近几十年来的改革开放和现代化进程，中国人预期寿命大大延长，人们的生活方式、思想观念不断转变，年青人的生育观、婚恋观、家庭观显著变化，与此同时，持续不断的城镇化进程加速了区域和城乡之间的人口流动。在此背景下，在长寿、少子和流动这三大因素的叠加推动下，我国老龄化呈现与世界其他人口老龄化国家一些显著不同的特点。

一、中国人口老龄化的特点：超级老龄化和复杂老龄化

相较世界其他老龄化国家，中国老龄化是超大、超快、超早和超稳的“超级老龄化”。一是超大规模，2070年前中国将一直是世界上老龄人口最多的国家；二是超快速度，中国是世界上人口老龄化速度最快的国家之一；三是超早阶段，与其他国家相比，中国在经济发展较早的阶段开始老龄化，即未富先老或边富边老；四是超稳结构，2054年前老龄化都将持续增长，2054年后将长期稳定在34%左右的高位，形成超稳定的老龄化结构。

相较世界其他老龄化国家，中国老龄化又是“复杂老龄化”。与许多城市化、老龄化、数字化相继展开不同，中国的人口老龄化与城镇化、数字化几乎同步展开，由此带来特别的复杂性挑战。由于城市化，大量年轻劳动力从乡村向城市、从东北西北往东南流动和聚集，导致城乡和不同区域之间的人口老龄化程度差别很大，由此导致更加严峻的乡村和区域人口老龄化挑战。数字化一方面为应对人口老龄化提供了信息和数字化手段，另一方面又带来了代际数字鸿沟等新的问题。特别是2020年新冠疫情以来，老年人由于普遍缺乏数字化应用能力，生活、工作等受到严重影响，乃至被排斥或隔离在数字社会之外。可喜的是，近年来政府、企业和社会开始重视代际数字鸿沟，并积极努力，如推动APP适老化等。

二、从年轻社会到老龄社会的“适老化”转型

中国正在超级老龄化、复杂老龄化的驱动下从有史以来的年轻社会向老龄社会转型。从上世纪60年代到90年代，再到本世纪20年代，人口结构发生巨大变化。2022年，中国60岁以上老年人口占总人口比例达到20%，正式进入老龄社会。因此，不仅要关注老年人及其变化，更要关注每一个体的变化以及社会层面、社会结构的变化，例如长寿、第三人生、人机融合、少子，以及小型家庭、空巢、单身单亲和多元社群等。

中国未来所面临的核心任务之一，是如何使整个社会体系适应人口老龄化和老龄社会，适应从年轻社会向老龄社会的转型。“适老化转型”，不仅包括居家和社区，也包括商业、公共、交通及整个基础设施，还包括经济体系、社会体系、社会服务、社会治理和公共政策，乃至生产力与生产关系、经济基础与上层建筑等的适老化转型。未来中国的老龄社会转型可能三个阶段：一是从2018年到2022年的“共识启动期”。人口老龄化是未来一切发展和进步的基础背景，如何形成全社会对积极应对人口老龄化的共识至关重要。二是从2022年到2035年的“基础设施建设期”。这个阶段需要很长时间，构建与老龄社会相适应的硬的、软的基础设施，以及制度创新和建设。三是从2035年到2050年的“社会转型期”，是完成从年轻社会到老龄社会的全面转型。通过三个阶段，最终形成由“适老化”基础设施和基础制度，创新型平台，及面向多元化老龄社会主体的全面服务构成的全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会。

三、中国老龄化面临的八大挑战与对策

人口老龄化带来的影响绝不仅限于养老，也绝不仅限于老年人，而是经济社会政治文化的全局性、总体性问题。因此，如何推动和实现社会各个方面的转型以与人口老龄化相适应，才是积极应对人口化和老龄社会的核心问题。也就是说，老龄化不是问题，不适应才是问题。展望未来，中国人口老龄化和老龄社会将至少面临来自基础设施、人力资源、社会保障、生育政策、乡村区域、社会服务、数字鸿沟，以及生命关怀的八大挑战。

一是启动万亿级的基础设施适老化改造，其中包括交通适老化、商业适老化，以应对基础设施严重不适应。

二是释放3亿老龄劳动力、提高全要素生产率，以应对年轻劳动力不足及经济增长乏力。

三是实施全要素、多支柱、阶梯式，以应对养老金入不敷出的挑战。

四是推行生育自由、生育平权和生育福利，以应对少子化趋势这一严峻挑战。

五是促进多极城市群视角下的区域与城乡均衡，以应对老龄化冲击下的区域和乡村衰弱的挑战。

六是鼓励以时间银行为代表的社会互助服务创新，以应对社会互助服务严重不足的挑战。

七是以倡导全龄包容为导向的设计、评估与服务体系，以应对代际数字鸿沟的挑战。

八是推动面向未来的生命教育、生前预嘱与缓和医疗，以应对生命、权利与医疗资源悖论凸显的挑战。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=105246>

（来源：澎湃新闻）

智慧养老

数字技术新天地，智慧养老正当时

5月17日是世界电信和信息社会日，今年的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。此前，中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》指出，要积极应对人口老龄化，聚焦老年人的“急难愁盼”问题，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

我国是世界上老年人口数量最多的国家，第七次全国人口普查数据显示，60岁及以上人口达2.64亿人。与此相对应的，根据中国互联网络信息中心（CNNIC）的数据，截至2021年12月，60岁及以上老年网民规模达1.19亿，互联网普及率仅为43.2%，远低于全国平均水平。

帮助老年人安享晚年是数字技术发展的应有之义。多位业内专家在接受《人民邮电》报采访时指出，数字技术与老年人并不天然存在不可逾越的“鸿沟”，恰恰相反，便捷的数字技术可以帮助老年人更好地参与社会活动，发挥过往的经验智慧，提升老年人生活质量。数字技术加速适老化改造正是实现这一目标的关键。

现场的工作人员李亮告诉记者，像这样的情况每天都能遇到。老年人不常使用微信“扫一扫”功能，即使扫完二维码，看着密密麻麻的信息，老年人也不会填。每次遇到这种情况，李亮都主动上前帮忙填写。在全社会加快数字化转型的同时，老年人使用智能设备受阻屡屡被媒体报道，引起全社会的高度关注。

数字技术加快适老化改造进度

两年前，张先生的女儿为他买了一部智能手机，替换他使用多年的“老年机”。张先生告诉记者，他和老伴儿住一起，女儿虽不在身边，但每天可以通过手机和外孙视频，这点让他觉得很方便。

但要通过手机买菜，或者做核酸检测（扫码填写个人信息表格），张先生直摇头，他表示自己两眼昏花，看不清手机上的字。

这种现象正在迎来转变。4月19日，在国务院新闻办公室举办的新闻发布会上，工信部表示组织对325个网站和APP完成适老化和信息无障碍改造。

“面对功能复杂的互联网应用页面，老年人常常表现出一些负面情绪。这是由于老年群体身体机能的退化性变化，常伴随着如视力减退、听力或语言能力下降、行动迟缓、认知障碍等现象。”中国互联网协会信息无障碍工作委员会副秘书长黄畅告诉记者。

同时，由于一些自行进行改造的单位，并没有深刻理解适老将使互联网应用服务更智能、应用人群更广泛的精髓，使得花费大量改造费用后仍不能取得良好效果，改造的大量投入与实际收益不相匹配。一些网站在进行适老化改造时，技术能力参差不齐，导致所做出的产品不容易达标。

目前全社会高度重视适老化改造工作。黄畅表示，行业积极配合，不论投入多大、费时多久，都能及时完成改造，大部分单位的改造效果都比较好。下一步，他们将重点放在三个方面：一是关注人机交互和实用性方面，让用户获得更加便捷的互联网应用；二是加强技术创新，打造共性技术，充分发挥信息技术复用性的能力，大幅度降低社会改造的经济成本和人力成本；三是打造适老化及无障碍公共服务产品。

数字技术促进构建智慧养老服务体系

当前，我国正加速进入信息化社会，数字技术正以前所未有的速度向前发展。以5G、大数据、云计算、人工智能、机器学习、物联网等为代表的新兴技术不断改变人们的生产生活方式，智能设备也在飞速走进寻常百姓家，养老领域正是其一。

智能防抖仪、3D打印拐杖、人工智能机器人、智慧医疗系统等设备层出不穷，的确为部分老年人的生活带来了极大的便利。然而，设备不连通、更新换代快、不好用、不会用等现象依然存在。

智慧养老是利用信息技术等围绕老人的日常生活等各方面，支持老年人的生活服务。一方面提升老年人的生活质量，另一方面利用好老年人的经验智慧，使智慧科技和智慧老人相得益彰，目的是使老年人过得更幸福、更有尊严、更有价值。

智慧养老的突出特点是个性化。中国人民大学国家发展与战略研究院研究员、中国人民大学智慧养老研究所所长左美云教授告诉记者，智慧养老更加关注老人的需求，以老人为主体，目的是服务于老人。

“智慧养老强调智慧的养老模式。”他举例说，有的家人对较严重的帕金森患者直接喂饭，现在有一些智能设备制造商专门针对帕金森患者开发了一款智能防抖勺。那么，此时是让人喂饭更好，还是有一个防抖勺更好呢？合理使用智能技术是智慧养老的关键，在尽可能保持老年人原有功能的前提下，可以有选择性地使用技术。

在信息化、智能化的基础上，利用数字技术建成智慧养老服务平台，是构建智慧养老服务体系的关键。左美云表示，智慧养老服务平台搭建在众多养老服务需求基础之上，体现了规模经济、范围经济和长尾经济的特点。老年人可以根据自身的需求在平台上下单，而平台根据众多老年人的需求，实现资源的最佳整合和有效利用。

智慧养老让数字技术更有温度

数字没有温度，但数字化可以有。记者在走访中发现，许多老年人其实更愿意和“真人”打交道。比如，尽管现在使用手机充话费已经很方便了，但很多老年人仍旧习惯去营业厅缴费；尽管医院设置了更多移动的智能机器来方便人们查询使用，但老年人仍会到人工窗口排队等候。

技术不是冷冰冰的工具和没有感情的代码，每一个工具和代码的背后，都是人的精神的凝聚。在左美云看来，智能设备是构成智慧养老的基础，但智慧养老不是简单的一些可穿戴设备的组合，技术的有限使用 and 适当的“数字留白”也是关键。

以老年人中心，围绕不同使用场景，采用不同的数字技术是智慧养老的核心要义。记者了解到，此前，全国多地已开始试运营更有温度的老年模式，比如三大电信运营商已经为所有60岁以上用户开通了一键接通人工客服的功能。在其他行业，有关部门保留老年人习惯的纸质车票、门票、证明等凭证，设立专门的老年人绿色通道，保留人工服务窗口、做好人工服务等。

适当的“数字反哺”也在一些行业得到推广。中国电信安徽分公司便将“老年课堂”开进了营业厅。据了解，针对老年人在使用智能手机中面临的各种困难，特别是在新冠肺炎疫情防控期间凸显的健康码出行、预约挂号、购物消费等场景遇到的诸多不便，主动携手社区居委会，面向辖区老年人开设智能手机应用系列课堂。让老人对智能手机不仅“会用、敢用”，而且“用得放心”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105247>

（来源：人民邮电报）

品牌集中发力适老化家电，老年人的需求不仅是粗暴的“放大字体”

近日，美的推出了高科技适老化品牌“美颐享”，同时发布了AI爸妈云管家系统智慧养老解决方案，和美颐享舒养热水器、美颐享环绕坐式淋浴器等智能家居适老化产品。

当前，我国人口老龄化程度日渐加深，第七次全国人口普查数据显示，截止2020年11月，我国60岁及以上人口达2.64亿，占总人口比重达18.7%。因此，如何进一步改善老年人居家养老环境，成为全社会关注的焦点。具体到与生活息息相关的家电产品，在细分人群需求创造消费市场的当下，针对老年人的家电产品虽有庞大的受众用户，一些头部家电企业也屡屡涉猎，但却一直未能形成市场规模，这背后的原因是什么？适老化家电产品的方向又如何？

适老化家电，正加速从概念落地为现实

“首先整个生态的氛围还没有被完全关注到。”松下电器中国·东北亚公司住建空间事业部住宅设备BU松下康养营销总监方健向国家电网记者表示，当前社会对老年人居家养老问题的关注力度还不够，因此没有足够的成熟品类可以完全涵盖到适老化产品中。

随着年轻一代，特别是Z世代成为消费主力，当前家电市场的主要精力以年轻消费者需求为主要方向，针对80后、90后的个性化需求，推出一系列兼具高科技、高颜值的产品，来契合并引领年轻群体的诉求，却也在一定程度上忽视了老年人的需求和体验。如在家电全面智能化发展大趋势下，一些智能化功能对老年人而言却代表着繁琐与复杂，不够友好。

以智能电视为例，在其操作和使用方面，从产品的硬件配置、遥控器、信号接口，到操作系统界面、具体收视操作、收视体验等，都在一定程度上给老年用户带来了困惑。在中国国家电网发布的《2022国内市场适老化电视调研报告》（以下简称《调研报告》）中，15.6%的老年用户认为目前电视的操作难度为“不太容易操作”和“非常不容易操作”。

另一方面，对大多数家庭而言，购买家电产品的任务大多落在年轻人身上，同时基于大部分老年人都更习惯线下购物、看到实物才放心的消费特性，与之对应的，在传统家电大卖场上，能匹配、满足老年人售前服务购物习惯的消费场景还较少，这些因素都在一定程度上制约了适老化家电的发展。

虽然当前我国适老化家电尚未形成一定的市场规模，但主流家电企业已经开始在此方向上发力并有所建树。在今年的两会上，美的集团家用空调事业部创新中心主任李金波，和奥克斯集团董事长郑坚江，均就如何智慧养老带来了自己的提案，以期让更多的老年人切实享受到智能科技的成果，提升居家养老生活质量。

具体到各企业推出的适老化家电产品，海信电视相关负责人告诉国家电网记者，海信电视专门设计了适合老年人使用的“简洁模式”，让智能电视的操控比传统电视更简单，让老年人享受到科技进步带来的便利，此外海信操作系统还支持包括粤语、四川话、长沙话、上海话等在内的24种方言识别，这对不会说普通话的老年人来说很实用；格力推出了翼天翁系列空调，其遥控器按键排列更为简单、字体也更大的同时，配备了语音播报功能；海尔从生活场景出发，如智慧卧室可感知老年人的睡眠状态，匹配温度适宜的吹风等……适老化家电产品正加速从概念落地为现实。

何为适老？不是简单粗暴的“放大字体”

谈及适老化产品，或许首先想到的就是“放大字体”、“加大声音”、“功能减少”，松下电器(中国)有限公司中央研究院院长赵振宇博士在2021年国家技术大会上表示，其现实在很多老年人对各种新鲜事物都保持着热情和好奇心，在做产品设计时，不仅要充分考虑到老年人在身体机能逐渐衰减下的特殊需求，也要将老年人在心理、情感上的因素考虑在内，以满足老年人消费心理变化而带来的新要求。

从老年人的痛点出发，在功能、细节上注重产品使用和操作体验，是适老化家电产品的重点。赵振宇表示“如根据老年人身高、手臂抬高度、蹲高限度等，设计家电产品尺寸的高度、深度、操作角度、打开方式；针对老年人记忆力下降，可在冰箱内部区域划分上设置特殊物品存放区、开发智能提醒食材保质期功能；在安全防护方面，自动断电功能、存在不安全条件风险时报警功能等等。”这些都是适老化家电产品未来的发展方向。

又如前文提及的智能化管理功能，对于老年人而言，其大部分功能反而是以科技为生活做了“加法”，其实这是功能与需求的错配，那么如何才能真正以科技助力老年人的晚年生活呢？“大部分家庭都希望产品具有语音交互功能。”赵振宇说，一方面能提高操作的体验感，另一方面也能让原本冰冷的家电产品带有情感温度。

上述《调研报告》也指出，在“希望电视具有哪些功能点”上，“摆脱遥控器，完全通过语音来控制电视操作”的获选率最高，达47.9%。海信电视相关负责人表示，目前，海信电视适老化设计已经实现了基于深度学习的图像智能识别算法，以及手势、肢体、人脸检测等关键技术，开发了智能跟焦、边看边聊、小聚识图、AI PQ、AIAQ等前沿功能，未来随着技术的不断升级，在智能陪伴方面，还将支持实时视频或语言交流功能。

产品有了，下一步就是在市场都向年轻人靠拢的大趋势下，如何对消费者进行适老化家电产品的普及教育问题。

从方便看来，这是一个企业在社会责任上的认知和建设，要在提升产品外在加速普及来推进发展。“要让好的产品有所突出，适老化产品是提升老年人幸福生活指数的，要将更多创新技术和设计落地到产品制造和细节提升上，使他们的使用体验更便捷、舒适。其次，企业要帮助消费者更好地去认知产品，做好产品的宣传普及工作，在多渠道上让消费者能够购买到产品，减少购买屏障。”方健还提到了产品售价问题，他表示一些产品过高的单价大大抬高了购买门槛，现在都提倡普惠型养老，要结合国情和老年人的接受心理，让产品单价更亲民。

在刚刚过去的世界电信和信息社会日，国际电联(ITU)将此次主题定为了“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”；2021年11月，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布了《用于老年人生活辅助的智

能家电系统架构模型》和《适用于老年人的家用电器通用技术要求》两项适老化家电国家标准，对家电产品在适老化方面提出了明确要求。随着宏观层面的持续关注、各家电企业的持续投入，老年人能够真正体验到科技给生活带来的便捷与舒适，与此同时，“银发经济”的巨大市场前景也将会成为家电产业新的增长引擎。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105248>

（来源：中国家电网）

当“数字化”遇到“老龄化”

生命的脚步终将放缓，科技的发展日新月异。

5月17日是世界电信和信息社会日，今年的主题设定为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。

扫码出行、微信语音、视频通话、手机支付、健康码出示、预约挂号、查询信息、抖音快手娱乐……数字化已经在我们的生活中无处不在，而不擅长使用智能手机和智能设备的老年人，却总有那么一丝格格不入。

60岁及以上中国老年网民规模达1.19亿

中国第七次全国人口普查数据显示：中国60岁及以上人口已达2.6亿，占人口总数的18.70%，根据联合国划分标准，这意味着我国已经十分接近中度老龄化社会。不仅如此，世界卫生组织还预测，2050年中国将有35%的人口超过60岁，每五个人中就有两个是老年人。

2022年2月25日，中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示：2021年，中国网民总体规模持续增长，中国现有行政村已经全面实现“村村通宽带”，老年群体连网、上网、用网的需求活力进一步激发，截至2021年12月，中国60岁及以上老年网民规模达到1.19亿，互联网普及率达43.2%。

这些老年人中，只有30%能独立完成出示健康码、行程卡的活动，23%可以在网上购买生活用品、20%能够上网查找信息。也就是说每5位老年人中，只有一位能够相对熟练地使用手机完成这些操作。

互联网应用的适老化改造，已经是我们不得不面临的问题。

如何跨越“数字鸿沟”

为消除老年人面临的数字鸿沟，工信部发布了《移动互联网应用适老化通用设计规范》和《互联网应用适老化评测体系》，并开展互联网应用适老化和无障碍专项行动。截至目前共有300多个常用网站完成适老化改造，55款与老年人生活密切相关的App通过适老化评测，覆盖新闻资讯、社交通信、生活购物、金融服务、旅游出行和医疗健康六大领域。

工业和信息化部副部长张云明介绍，目前，已有375家老年人常用网站、App推出适老助老功能。

我国各级适老化和信息无障碍改造成效显著，在场景上，贴近老年人和残障人士常用的电信服务、出行、购物等应用需求；在流程上，实现了“一键订票”“一键叫车”等简易操作；在功能上，内容朗读、语音播报、人工直联“一对一”热线等暖心服务日渐丰富。

国际电信联盟秘书长赵厚麟说：“老年人群体正在日益庞大，我们这个时代能取得如此大的社会和经济成就，这一群体实在是功不可没，他们理应得到我们的关心和帮助。”

老年人需要什么就着力改造什么

现在，越来越多的科技企业与初创企业开始关注，并对老年人常用的应用需求进行优化。

比如，腾讯就在智慧养老领域研发出了一系列应用技术，包括利用公共区域摄像头以及隐私环境下的深度传感设备和AI算法，开发了跌倒检测、隐形护栏、火灾检测等功能。其中，专门为老年人设计的“云小微”智能服务系统，不仅可以通过AI语音助手，为老年人提供事项资讯和新闻获取，还可以通过语音输入提问，解决老年人不会打字、打字慢的难题。针对数目可观的中老年用户群体，微信还在2021年9月27日正式推出了关怀模式，文字更大更清晰，色彩更强更好认，按钮更大更易用。

在湖南，中国联通、中国电信、中国移动几大通讯运营商均推出了老年人专属套餐，包括银龄卡、孝心卡等，并匹配价格适中、操作应用简易的终端产品，对用户流量使用需求提供老人专属定向流量、防诈骗网站提醒、骚扰电话拦截、老人实时活动范围查询等特色功能，并在各自服务号设置了“老人专席”，为65岁以上的老人提供人工直达、优先接入服务，帮助老年用户解决实际困难。此外，他们还对老年人常用的应用需求进行优化，尽可能考虑老年人在视力方面的障碍，主动为用户开启“关怀版”页面，发送“大字账单”，公示老年人专属优惠资费。

线上线下，福建省信息通信业多层次、多角度赋能，互联网、大数据、5G等新兴技术在适老化领域广泛应用，帮助老年人打造晚年“潮生活”。全景看护，“一站式服务”实现老有所“医”。“智能床位搬回家，专业服务送进门，健康数据传上网，在家就能享受到养老院式的照护。”围绕老年人“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”等多方面需求，打造“平台+服务+老年人+智能设备”的智慧养老服务新模式。在莆田，智能家居终端（中屏）远程问诊全新上线，通过配置生命体征床垫，监护老年人生命体征、睡眠质量、呼吸心跳、离床报警、上卫生间长时间不回报警等问题，帮助老年人足不出户远程问诊，并通过智能化看护帮助老年人实现“养老不离家”。

今年1月，北京移动推出了10086视频客服功能，可以通过视频的方式为老年人提供服务；北京联通推出银龄卡、孝心卡让老年人与数字生活接轨，远在异乡的儿女，通过“异地同享”“联通看家”等可以随时关注老人；北京电信为老年人开设助老“微课堂”，教老年人学会使用智能手机应用，同时联手国家统计局老年大学进行反诈知识科普，让老年人守护好自身“钱袋子”……

上海已经明确提出，将在“十四五”时期开展长者智能技术应用能力提升行动，常态化推进针对老年人的学习智能手机应用等培训和帮办服务，提升老年人数字化技能水平。同时，加强养老服务的适应性改造，聚焦老年人挂号就医、康复出院、紧急救援、叫车出行等生活中高频事项，拓展“一键通”服务，让老年人享受智能化服务带来的便利。

目前，在不少政府的办事大厅，以及银行、医院等公共服务场所，也能够看到配套的“AI智能机器人”，为老年人提供接待、讲解、引导等服务。

一起拥抱数字化新时代

得益于互联网应用适老化改造行动的持续推进，老年群体能够与其他年龄群体共享信息化发展成果。

有统计数据显示：独立完成出示健康码/行程卡、购买生活用品和查找信息等网络活动的老年网民比例，已经分别达到69.7%、52.1%和46.2%。

但是，也有业内人士认为，要想彻底解决老人们在数字化时代面临的“窘境”，仅仅这些还是远远不够的，“我们还有很长的路要走，但是令人欣喜的是，各方都在努力中。”

2022年4月，国务院发布了《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》文件，鼓励大力发展老年人监护和防走失定位产品，提升健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人等适老化设备的智能化水平，加快老年人穿戴设备、老年能力评估和日常活动训练器具、睡眠检测与障碍干预和健康体检一体机等健康监测检测设备的科技创新，加快推进互联网、大数据、人工智能、第五代移动通信（5G）等信息技术和智能硬件在老年用品领域的深度应用等。

共享数字红利不落一人！让我们和老年人一起，拥抱数字时代，能用、会用、敢用、想用智能产品，真切感受数字生活的新图景。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105249>

（来源：中国小康网）

健康管理

“躺平”会死160万人？老年人到底该不该打新冠疫苗？

近期，新冠疫情仍然复杂严峻，很多关于新冠疫情的新流言和误区也在网络上广泛流传，这带给我们很多焦虑。为了尽可能让大家多了解一点奥密克戎毒株，更好地保护自己，更少些焦虑，今天我们就挑其中一些流传比较广的说法，跟大家聊聊。

如果“躺平”，疫情会导致160万人死亡，特别是老人？

这个说法来自复旦大学、华山医院、美国国立卫生研究院和印第安纳大学的研究人员5月10日共同发表于《自然医学》（Nature Medicine）杂志上的一项模型研究。

该研究中确实有这个说法，不过这只是个推算，而且该研究的重点也不是死亡人数问题，下面就详细说说。

该研究建立了一个疫情模型，经过模拟计算，发现以我国2022年3月份的疫苗接种情况，无法有效抵抗奥密克戎的流行，如果取消防疫措施，将会面临严峻处境。具体数字来看，将会有超1.12亿人感染，510万人住院，270万人需要进ICU，最终死亡人数可达约155万。其中，76.7%的死亡病例将会是60岁以上未接种疫苗的老人。这也说明，奥密克戎根本不是什么“大号流感”。

幸好这个模型只是在模拟最极端最糟糕的情况，现实中我们能采取很多措施来避免这样的事发生。而研究者的本意和文章的重点，正是想通过模拟计算，说明以后防疫的重点之一，仍然是增加老年人接种疫苗和有效的抗病毒药物。所以说，对大众来说，不用在意这个模拟计算的数字，没打疫苗的赶紧去打疫苗才是正经事，特别是老年人。

现有疫苗对奥密克戎无效？

近期奥密克戎的疫情，的确让一些朋友对疫苗的信心大打折扣，觉得既然防不住，那打了有什么用呢？

这种看法是不对的，因为虽然从目前来看，各类新冠疫苗，哪怕完成了三次接种，都对预防奥密克戎感染效果不佳，但这些疫苗确实起到了挽救生命的作用。

从各国大量的跟踪数据来看，现有疫苗仍有不错的重症保护率。尤其在接种疫苗加强针后，面对奥密克戎的保护效率大幅提升。从最近我国香港地区的疫情中就可以看出接种疫苗的重要性。

根据目前最新的香港死亡病例分析结果，未接种疫苗的人群总病死率为3.04%，而接种三针新冠疫苗人群总病死率仅为0.04%，前者是后者的76倍之多。由此可见，关于“疫苗不起作用”的相关说法，都是非常片面，并不符合现在的医学共识。

老年人不用通勤上班，感染奥密克戎机会小，而疫苗可能有副作用，因此不一定非要注射新冠疫苗？

首先，奥密克戎传染性非常强，而老年人也要生活在社会中，不可能与世隔绝，因此感染风险不容小觑。另外，由于老年人本身脏器功能往往会老化，无法耐受感染新冠病毒后可能发生的缺氧、炎症，导致出现器官功能衰竭甚至死亡。老年人感染新冠病毒更危险，就是这个道理。

从香港疫情数据来看，如果只关注感染者死亡相关的数据的话，会发现60岁以上人群的死亡风险，是30岁以下人群死亡风险的252倍。而在80岁以上老年人中，未完成疫苗接种的死亡人数高达5853例，而完成三针

疫苗接种的仅死亡33例，有177倍的差距；80岁以上老年人接种新冠疫苗第一针、第二针、第三针的病死率分别为16.48%、7.08%、3.81%、1.2%，未接种和接种三针的病死率相差16倍。

而从目前的接种情况看，老年人接种疫苗反应并不比年轻人重，大部分不会有不适，只有个别老人可能出现局部疼痛、发热、周身不适等问题。此外在接种前，医生也会跟老人确认病史以排除隐患，而接种后也会留观30分钟以免出现意外，安全性还是很有保障的。

所以，权衡之下，对没有疫苗禁忌症的老人，接种新冠疫苗是利远大于弊的。

老人有基础病就没法接种新冠疫苗了？

有人认为，老人很多都有一些各种各样的疾病，是不适合接种新冠疫苗的，其实，健康状况稳定，药物控制良好的慢性病人人群都可以进行疫苗接种。

具体来说，包括高血压、心脏病、装支架、起搏器等，糖尿病血糖控制在13以下的，各种肿瘤手术、放疗和化疗术后病情稳定的，脑血管病稳定状态，慢性肝病肝硬化稳定状态，手术、外伤、骨折术后恢复期，一般的过敏如过敏性鼻炎、过敏性哮喘、荨麻疹（症状不明显时）等情况，都是可以接种新冠疫苗的。

有些情况则需要暂缓接种，如正在发热、或急性病、或慢性病急性发作期等。痛风发作、重感冒、心梗、脑梗等疾病急性发作期也要暂缓接种。恶性肿瘤手术前后，正在进行化疗、放疗期间暂缓接种。

此外还有一些人不宜接种新冠疫苗，如对疫苗成分过敏者，或以前接种同类疫苗时出现过敏者不建议接种；既往发生过疫苗严重过敏反应者（如急性过敏性休克、血管神经性水肿、呼吸困难等）不建议接种；患有未控制的癫痫和其他严重神经系统疾病者（如横贯性脊髓炎、格林巴利综合征、脱髓鞘疾病等）也不宜接种。

这里再次强调，接种疫苗时如对自身情况有疑问，则应现场告知医生，由医生判断是否可以接种。

最后总结一下，目前奥密克戎引起的疫情依然形势严峻，对每个个体，尤其是老人来说，最好的做法仍然是做好个人防护，早点完成免疫接种。因为疫苗不像“吃药”“打针”那样见效很快，接种疫苗后需要几周时间才能起到效果，而接种三针之间的时间间隔又较长，出现疫情后再注射，往往是来不及的，所以对老年人来说，应当尽可能早点接种疫苗，并打满三针。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105250>

（来源：科学辟谣）

养老金融

多元化商业养老金融驶入快车道

为进一步丰富第三支柱养老金融产品供给，银保监会正在会同人民银行研究推出特定养老储蓄业务试点。同时，商业养老金试点筹备也在稳步推进。

进一步丰富产品供给

来自银保监会有关部门的消息显示，初步拟由工、农、中、建四家大型银行在部分城市开展养老储蓄试点，产品期限分为5年、10年、15年和20年四档。业内人士认为，作为超长期限存款，养老储蓄在利率确定方面尚无可比产品，后续如何“定价”将成为关键。

银保监会有关部门负责人介绍，特定养老储蓄业务兼顾普惠性和养老性，产品期限长、收益稳定，本息有保障，可满足低风险偏好居民的养老需求。初步拟由工、农、中、建四家大型银行在部分城市开展试点，单家银行试点规模初步考虑为100亿元，试点期限暂定一年。特定养老储蓄产品包括整存整取、零存整取和整存零取三种类型，产品期限分为5年、10年、15年和20年四档。

“四家大型商业银行机构网点多，线上线下服务渠道丰富，存量客户群体庞大。”招联金融首席研究员董希淼表示，在四大行率先进行养老储蓄试点，有助于更好满足具有养老储蓄需求的居民需求，最大限度方便更多的居民办理养老储蓄业务。

在产品定价方面，养老储蓄产品如何“定价”备受关注。目前，银行销售的储蓄国债期限主要是3年期和5年期，大额存单期限最长为5年期。相比而言，养老储蓄产品期限更长，在“定价”方面没有可比产品。

今年4月发售的储蓄国债，三年期和五年期票面年利率分别为3.35%和3.52%。在大额存单方面，以工商银行为例，该行目前在售的大额存单年利率为3.25%，且目前没有5年期大额存单在售。

光大证券金融业首席分析师王一峰表示，银行体系资金本身具有“借短贷长”的特点，长期限的养老储蓄降低了存贷期限错配，但由于很难提供对应高收益资产，预计长期养老储蓄利率很难显著提高。从“定价”角度看，储蓄国债、协议存款、5年期定期存款可以提供一定参考，相比这些产品，预计养老储蓄产品“定价”不会明显偏离。

满足消费者更多需求

除了养老储蓄即将开启试点外，商业养老金试点筹备也在稳步推进。前述负责人表示，银保监会将开展为个人提供养老财务规划和长期资金管理服务的商业养老金管理业务试点。该业务将养老规划、账户管理与金融产品相结合，为客户提供专业化养老顾问服务和金融解决方案，满足消费者差异化养老需求。目前正在制定完善业务规则，力争尽快由部分养老保险公司开展试点。

目前，多元化的商业养老金融业务正驶入快车道。其中，养老理财试点已扩围至“十地十机构”。银保监会数据显示，截至一季度末，共有16只养老理财产品发售，已有16.5万投资者累计认购420亿元。此外，银保监会决定自3月1日起，将专属商业养老保险试点区域扩大到全国，并将养老保险公司纳入试点。

谈及商业养老金融业务发展，董希淼建议，财政、税务等部门及金融管理部门应在财政税收、产品准入等方面采取更多的支持政策，比如将养老理财、养老保险、养老基金等纳入税收递延账户并降低整体税率；如果推出养老储蓄，建议在利息税征收上实行不同的政策，以此鼓励更多人通过选择养老金融产品来更好地满足养老需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105251>

（来源：泉州晚报）

工商银行韩强：数字化时代银行养老金融发展

导读：在数字化时代快速到来的背景下，数字化本质特点正在深刻影响老龄工作及其金融需求，商业银行需要在数字化转型中探索养老金融全新理念和路径

积极应对人口老龄化是中央确定的国家战略，商业银行作为金融行业的主体，开展养老金融既是服务国家战略之责，也是优化自身经营之需。养老金融业务范围包括养老金融、养老服务金融和养老产业金融，服务对象涵盖从事相关养老事业的政府机构、企事业单位和广大个人客户。商业银行发展养老金融，应顺应老龄社会人口结构和产业布局特点，着眼客户需求变化和银发经济要求，推动产品创新、服务整合和生态建设，实现“金融+养老”的有机结合。

在数字化时代快速到来的背景下，万物互联、数据驱动、开放共生等数字化本质特点正在深刻影响老龄工作及其金融需求，对商业银行养老金融服务提出了更高要求。商业银行需要在数字化转型中探索养老金融全新理念和路径，促进服务线上化、移动化、智能化、敏捷化、生态化，构建养老金融数字化发展新格局。

数字化时代商业银行养老金融服务新要求

普惠共赢的服务理念

养老金融客户群体覆盖面十分广泛。个人客户基本对应10亿参加三支柱养老保障体系的人口，包括2.9亿正在领取养老金的老龄人群、7.1亿处于养老金积累期的未老人群，几乎覆盖每一个家庭。对公客户包括相关政府机构和养老服务、养老地产、老年用品、老年医疗健康、老年文旅等产业企业，涵盖各种规模和性质的机构，其中养老服务机构已达3.8万家。庞大的客户群体和多样的金融需求，要求商业银行在数字化转型过程中，兼顾养老金融商业属性和社会责任，提供广泛普惠的养老金融服务。运用数字化手段，针对已老和未老个人客户、政府客户、养老产业客户拓展服务渠道，降低服务门槛，提供便捷易得的金融产品。围绕养老活动资金流、产业链、服务圈加强行业合作，提升服务效能，降低运营成本，实现共生共赢。

综合精准的产品供给

养老金融活动横跨银行机构、公司、个人三端客群，贯穿个人客户全生命周期和对公客户上下游经济活动，商业银行提供的金融产品种类繁多。在传统条块分割的运营模式下，这些产品存在碎片化现象，单一产品容易出现雷同，综合化服务往往流于形式。在数字化转型过程中，商业银行需要利用科技手段优化组织架构和业务流程，加强跨专业、跨部门横向协作和跨层级纵向衔接，与相关政府部门、养老服务企业密切协作，向客户提供覆盖全生命周期的精准化、综合化养老金融产品。

智能高效的服务手段

商业银行是金融科技的先行者，也应该是数字化时代养老金融服务的领跑者。面对数字化时代用户行为线上化、非接触的特征，商业银行养老金融要不断完善线上服务渠道，丰富服务内容和方式，打造“以客户为中心”的数字化服务体系。要增强线上客户需求洞察能力，打造千人千面的智慧服务，实现金融产品与养老服务无缝衔接、一键接入、一站体验。与此同时，要提升物理网点业务办理数字化程度，提高线下业务办理效率，实现线上线下业务协同互补。

融合嵌入型服务模式

数字化时代的金融竞争是生态和平台的竞争。商业银行养老金融在数字化转型过程中，需要对内打通条线壁垒，对外合作共建，打造开放融合的产品体系、营销管理体系、业务运营体系和生态服务体系，提升获客、活客、黏客能力。围绕客户资金流和信息流，建立融合贯穿机构、公司、个人三端客群养老活动的闭环服务生态。围绕养老财富储备和消费场景、养老企业经营活动场景聚合养老服务资源，嵌入金融产品，提供触手可及的养老金融服务。

数字化时代商业银行养老金融发展思路

数字化赋能产品创新

数字化为养老金融产品创新提供了有力支撑。商业银行可以利用长期积累的海量数据资源，对客户进行精准画像，根据客户不同需求偏好有针对性地提供养老金融产品。运用数字技术开展客户需求刻画，从养老金融产品的本质出发，在长期与短期、收益与风险、投资与保障以及各类金融产品搭配上契合客户资产特点和需求偏好。着眼不同生命周期阶段客户养老财富管理安全性、收益性、流动性需求，设计有效让渡流动性、实现长期稳健收益的产品。通过数字化技术实时追踪客户养老消费过程，获取客户反馈，迭代开发新产品，精准迅速响应客户需求，提高产品对客户需求的适配性。

数字化赋能服务提质

提升服务体验是商业银行数字化转型的重要目标。在养老金融服务渠道上，商业银行可以利用数字化技术不断完善手机银行、远程银行、云网点、API平台，向企业、机构、个人客户提供最适配的服务通道。在服务内容上，通过综合化服务平台，整合存款、理财、基金、保险、信用卡、贷款、结算、养老规划等各种产品，面向客户养老财富获得、积累、投资、消费、传承等全过程提供针对性解决方案。在服务方式上，利用人工智能、OCR、人脸识别、视频认证等新技术提升服务自动化水平。

数字化赋能运营升级

数字化运营体系是商业银行养老金融业务高质量发展的基础。商业银行可以搭建养老金融数字化运营平台，依托数据中台实现数据集中管理和实时监测分析，有效提升运营智慧化程度。利用机器学习等新方法和智能化手段，实现涵盖客户挖掘、产品触达、渠道引流、运营管理等方面的智能化运营体系，促进业务运营规范化和标准化。推动操作类业务集中式管理和集约化运营，全面提升业务运营管理质效。

数字化赋能业务管理

业务管理数字化是商业银行养老金融业务提质增效的必然要求。商业银行可以全面整合养老金融相关内外部数据资源，依托数据中台建设养老金融智慧管理平台，打造养老金融数字化经营视图，统筹策略制定部署、效果跟踪监测、经营管理决策等一体化管理。利用数字技术开展业务全流程数据挖掘、分析与诊断，提升风险监测预警灵敏度，推动风险防控智能化。在个人养老金融服务中强化知识图谱、生物识别等技术应用，提高风险防控自动化、精准化水平。

数字化赋能业务合作

数字化技术为金融机构合作共建养老金融生态提供了基础保障。在确保数据和网络安全的前提下，商业银行可以利用API平台和云平台技术，推动与外部机构、企业之间的业务对接，实现机构之间数据实时交互和业务不落地处理，在现金管理、支付结算、财务管理、办公自动化等金融及非金融业务中有效衔接，深化外部合作，强化养老金融生态。

工商银行养老金融数字化转型探索与实践

近年来，工商银行主动顺应数字化时代客户养老金融需求和金融科技发展方向，立足多年深耕养老金融市场积累的业务基础和服务经验，在探索推进养老金融数字化转型上取得积极成效。

以场景为抓手推动业务生态化

针对养老金融涉及资金链条长、产品种类多的特点，工商银行积极推进养老金融生态圈建设。按照统一组织、分类管理的原则，通过业务场景串联养老金金融、养老服务金融、养老产业金融三大板块，形成综合化业务体系。围绕养老保障、养老服务、养老产业资金流、信息流、客户群、产业链、生态圈设计产品、整合流程，逐步形成全新业务模式。针对不同类型的老龄人群高频生活场景，以及养老产业企业客户工作场景、业务场景和员工生活场景，搭建涵盖多种产品的业务链条，将单一产品纳入场景，将传统业务融入生态，形成“金融产品+养老服务”生态化业务模式。

以客户为中心推动服务自助化

以“效益、效率、满意度”为目标，工商银行通过创新线上自助化服务模式，不断提升客户服务效果。在基本养老保险领域，整合柜面、网上银行、自助终端、手机银行等渠道为社保机构、参保单位和个人提供综合化、一站式社保金融服务。在企业年金领域，推出“工银e养老”客户端系统，支持企业客户线上自助完成全流程业务处理，支持个人客户通过网上银行、手机银行、微信等渠道完成养老金融自助服务。在个人养老金融领域，针对老龄客群行为特点开展智能设备和线上服务适老化改造，推出手机银行幸福生活版，推广安全中心、声纹认证、语音交互、便捷求助等适老功能，消除老龄客户数字化鸿沟。

以平台为依托促进服务一体化

以数字化转型为契机，工商银行积极推动养老金融智慧化综合服务平台建设。整合养老金融业务相关社保、年金、个人养老金、信贷、养老消费等业务数据，引入相关外部数据，形成养老金融共享数据指标体系，为客户营销、风险监控、绩效分析提供数据支持。打通第一、第二、第三支柱账户信息，实现个人客户养老资产信息统一视图，为个人客户全生命周期养老规划提供数据支持。积极运用大数据、云计算、人工智能等手段，进行个人客户精准画像，设计和提供智能化、定制化养老财富管理产品及养老服务产品。

以效率为核心实现运营自动化

在养老金融业务中积极引入数字化理念，全面推进自动化业务运营，实现业务运营集中化和客户服务属地化。在社保资金管理领域，在业内率先上线“工银e社保”综合服务平台，积极配合各级社保机构为广大参保单位和个人提供社保服务。在养老金管理领域，运用金融科技手段，实现业务系统自动生成指令、自动加盖电子印章、智能跟踪业务流转、实时提醒在途业务、自动生成报表、自动划转费用等功能，显著提高运营效率。在同业合作方面，率先与同业年金管理机构建立数据接口，实现业务全流程不落地全自动处理，实施年金账户管理与托管系统直连，保障业务运作准确高效。

以数据为支撑推进风控智能化

将各项养老金融业务纳入集团全面风险管理体系，按照“主动防、智能控、全面管”的风险管理路径，实现对各类业务、各类机构、各类风险、各类人员管理的完整覆盖、充分穿透与智能监控。通过数字化技术和大数据应用，提升多专业协同风控能力，针对信用风险、欺诈风险、操作风险、合规风险等不同风险类型完善监控模型，提升风险主动预警及处置能力。结合养老金融业务外部合作频繁的特点，在做好各类传统风险管理的同时，重点关注交叉风险和输入性风险防控。针对各类养老资金，依托“融安e防”强化信用风险管理，应用“融安e盾”提升欺诈风险防控水平，利用“融安e信”开展风险预警防控，确保养老金融所涉资金和信息安全。开发养老金管理风险监测系统，运用监测指标、风险模型、OCR技术、事中审查等手段提升业务场景风险监控能力。（作者 | 韩强 | 中国工商银行养老金融业务部总经理）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105252>

（来源：中国金融杂志）

国际交流

适老化金融服务发展的国际经验

导读：我国适老化金融服务还处于起步探索阶段，我们应善于主动汲取国际经验，并结合我国国情和老龄社会实际，加快提升适老化金融服务水平

未来，我国将从中度老龄化向深度老龄化转变。加快推进适老化金融服务创新既是顺应人口老龄化发展的现实需要，也是实现金融高质量发展的必然选择。当前，我国适老化金融服务还处于起步探索阶段，在金融管理部门指导下，银行、保险等金融机构在开展适老化金融服务工作上取得了一些进展和成绩，但与庞大的老龄人口和广泛的适老化金融需求还不能完全适应，供需不匹配问题仍突出。为此，我们应善于主动汲取国际经验，并结合我国国情和老龄社会实际，加快提升适老化金融服务水平。

适老化金融服务发展的国际经验

欧美发达国家已率先进入老龄化社会，在探索适老化金融服务方面积累了丰富经验，不仅建立了相对完善的适老化金融服务体系，而且在适老化金融服务理念、产品配置和ESG投资应用方面拥有成熟模式，值得学习和借鉴。

第一，社会各界积极倡导适老化服务理念。欧美发达国家适老化服务经历了从适应到成熟的过程，政府支持、以企业和社会公益组织为载体的适老化服务体系基本形成，既体现在服务设施供给、住房改造等领域，也涵盖养老金投资等各个方面。同时，欧美国家的学者、报刊和社会公益组织等也积极倡导适老化服务的价值理念，政府机构、金融机构、社会公益团体和企业等均高度重视适老化服务，从不同层面加强适老化服务管理。以法国为例，该国政府在2007年通过了面向老年人的两项全国养老规划《安度晚年（2007—2009）》和《高龄互助（2007—2012）》，确立了适老化服务的制度框架，并设立全国家庭服务署，专门为老年群体提供公共服务，组建“银发经济”协会，帮助专业的养老机构发展养老健康产业。通过建立专门的制度和职能部门，引导社会各界重视适老化服务，产生了积极的效果。

第二，政府主导推进适老化金融创新。欧美发达国家经历的老龄化较早，社会公众对适老化的政策诉求强烈，推动政府在法律和政策层面逐渐重视适老化服务。适老化金融服务的发展首要的是要建立一套制度，依托政府公共服务职能带动市场介入适老化服务。以日本20世纪80年代以来逐渐兴起的住房反向抵押贷款为例，这种信贷服务迎合了日本老龄群体的现实需求，政府通过设立专门机构或发挥间接中介职能的作用，为老年客群提供信贷产品支持。德国方面，其养老金投资主要由商业银行管理，受到监管机构的严格监管，德国金融监管局规定银行等金融机构在宣传金融产品时不得承诺预期收益，并探索将补充养老金资产配置服务纳入新的全球金融框架。目前，我国适老化金融服务产品的供给仍有不足，适老化金融创新面临一些政策约束，今后仍需政府及金融管理部门加强政策创新和政策支持。

第三，注重对老年群体的保护和投资者教育。随着数字化和金融科技不断向传统金融领域渗透，其中引发的隐私信息泄露、网络诈骗等问题颇为突出，而老年金融消费者是其中的主要受害群体，欧美发达国家金融管理部门和金融机构为此建立了严格的隐私保护和消费者权益保护机制。以美国为例，美联储在其下属的金融消费者保护局单设老年人金融保护办公室，专门负责62岁以上老年人的金融消费保护，通过定期发布金融风险防范提示和理财防骗指南等，保护老年群体的隐私信息，并与非盈利组织、金融机构、检察部门、老年人司法协调委员会成员等建立合作关系，保障老年群体的金融安全。日本主要是在县和市设立专门的机构——消费者事务中心，围绕消费者咨询、教育等内容展开专项工作，包括提供防债务诈骗、金融投资知识讲座等服务。

第四，推动适老化金融融入ESG评价体系。目前，ESG理念已经深入人心。作为目前国际金融投资的主流，ESG理念的践行者和投资者主要来自公共投资机构，这与适老化金融的可持续、长期性以及价值投资的原则相符，ESG的发展也带动了可持续投资的市场规模不断壮大，政府养老金市场ESG的实践较早，投资回报也更为丰厚。根据全球可持续投资联盟（GSIA）研究，2020年包括养老金在内的全球机构投资者的ESG投资规模已经突破35万亿美元。ESG投资的早期践行者——挪威政府全球养老基金（GPF）以及丹麦劳动力市场补充养老基金（ATP）、日本政府养老投资基金（GPIF）等逐渐成为海外ESG投资的先驱。未来，在推进我国养老金改革和第三支柱等发展时，建议考虑制定ESG投资策略和评价体系，通过ESG投资获得长期回报。

从上述分析可知，欧美发达国家在适老化金融发展方面已经积累了比较丰富的经验，不同的模式体现了适老化金融发展的多样性、本土性。不难看出，适老化金融服务的发展离不开政府部门、金融管理部门、金融机构以及社会各界的合作协同。

提升我国适老化金融服务水平的建议

近年来，为应对人口老龄化社会的挑战，我国政府和有关部门已出台多项相关养老金融的政策举措，金融机构也在陆续开展一些工作。结合国际经验和我国现实发展需求看，未来应从四个层面加快推进我国适老化金融服务创新。

一是积极倡导适老化金融服务理念。我国已经进入中度老龄化阶段，老龄化速度发展非常快，同时老年客群数量庞大、分布广泛。社会各层面应积极倡导适老化金融服务的理念，引导银行、保险、基金等金融机构践行适老化服务理念，高度关注适老化金融服务创新，将适老化金融服务理念融入公司治理、日常经营和业务发展，形成真诚关爱老年群体、热心服务老年群体的金融文化，同时将适老化金融服务理念贯穿到老年群体金融投资者教育、消费者权益保护等各个领域，让老年群体能够享受到普惠、有温度的金融服务。

二是建立健全适老化金融制度体系。我国快速步入老龄化社会后，现阶段适老化金融还处于一个初步探索的阶段，一些银行、保险等金融机构开始设立养老金融部、树立养老金融服务品牌等，但整体上金融业还缺乏适老化金融制度和体系方面的顶层设计，未来仍有待从制度层面巩固提升适老化金融服务水平。一方面，建议金融管理部门结合养老金融发展远景规划，进一步建立健全适老化金融的规范制度，明确适老化金融的目标、

方向和标准，将其纳入金融监管考核的指标，如设置适老化金融服务评价、适老化金融产品占比激励指标，并融入ESG评价体系，形成一定的约束力；另一方面，建议统筹适老化金融创新试点，通过典型示范，逐步推广形成适老化金融服务体系，适当引进国际养老金融机构、资产管理公司等先进的管理经验和金融产品，逐步构建适老化金融的生态圈。

三是增加适老化金融服务与产品供给。随着我国银行、保险等传统的金融业务转型加快，全新的数字化客户服务旅程、多元化的资产配置理念等深入人心。虽然一些金融机构创新推出了适老化金融服务和产品，但目前还未形成比较完善的适老化金融服务与产品组合，缺乏系统性的适老化金融服务生态基础。建议金融管理部门应支持和鼓励金融机构创新适老化金融服务，增强适老化金融产品供给能力，与第三支柱保险、养老理财试点、住房养老等新型的适老化金融服务创新融合，加大业务试点和扩大覆盖面。同时，应积极发挥银行、保险、证券、基金等金融协同的创新力量，激发不同金融牌照的金融资源 and 专业化优势，加大养老金改革，促进ESG领域的投资，开发设计贴合老年群体需求、符合长期主义的金融产品组合，增加适老化金融服务与产品供给。

四是进一步推进适老化金融数字化建设。近年来，数字化应用工具使得金融业逐步走向智能化、线上化，但大量的老龄客群却难以适应数字金融的技术和工具，导致“数字鸿沟”。根据有关机构统计，我国使用智能手机上网的老年人约1.34亿户，但仍有大部分处于“静默”状态。建议金融管理部门不仅要明确和细化适老化金融数字化建设的技术标准、使用规范，包括线上化和智能化的适老化专属设计，基本金融功能、金融工具和金融产品的适老化配置，而且应指导金融机构加快适老化金融服务数字化转型，兼顾老年群体的特殊性、个性化特征，注重老年群体投资者教育、隐私保护，提高理财等风险防范意识，增添数字金融服务的温度，以更好地支持适老化金融走向智能化、规范化和安全性。（作者|修佳志 汪华超 ‘中央民族大学经济学院；中国人民大学商学院’）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=105253>

（来源：中国金融杂志）

老年说法

老年人容易遇到哪些骗局？成都公安揭秘典型养老骗局

近年来，以“养老”为名的诈骗行为时有发生，“养老理财”“养老产品”等诈骗手段花样百出，给不少老年人造成财产损失和精神打击。为期半年的打击整治养老诈骗专项行动启动以来，成都公安深入贯彻落实中央、省、市打击整治养老诈骗有关批示指示精神，依法严厉打击整治养老诈骗违法犯罪，坚决铲除养老诈骗犯罪土壤，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题。

行动一个月来，截至5月4日，全国12337（中央政法委在12337智能化举报平台开通“养老诈骗”举报通道）智能化举报平台共收到涉养老诈骗有效举报线索11218条。全国公安机关共梳理存案1981起，现已破获990起，抓获犯罪嫌疑人982人；集中抓捕涉养老诈骗犯罪嫌疑人53人；组织快破现案，已立案711起，破案559起，打掉犯罪团伙88个，抓获犯罪嫌疑人990人。

记者了解到，成都警方对养老诈骗犯罪坚持“打、防、管、控”并举的策略，聚焦重点作案群体、重点行业领域开展打击治理，实现公安机关严厉打击、行业监管有力管控、媒体部门大力宣传有机结合。通过摸排、研判发现线索，组织深化专案侦查，彻底摧毁养老诈骗犯罪链条。对以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名，实施诈骗、集资诈骗、非法吸收公众存款、组织领导传销活动、合同诈骗、制售伪劣商品等侵害老年人财产权益的各类违法犯罪坚决予以打击。

成都警方通过对以往侦破案件分析，涉老年人诈骗案件目前集中表现出三大特点：一是诈骗事由多样化，主要集中在养生保健领域；二是犯罪手段专业化，犯罪行为具有明确针对性；三是被害人众多，犯罪数额大，追赃挽损难。

老年人容易遇到哪些骗局？

社保骗局

关键词：社保

——谎称代办社保的骗局骗子谎称能通过“绿色通道”帮助办理社保，在收到受害人钱款后携款跑路。

——谎称发放社保补贴或办理“优惠”参保缴费的骗局骗子冒充社保工作人员电话联系受害人，以要发放社保补贴或者办理社保“优惠”转档需要提供身份证号、社保卡号及密码等个人信息或者缴纳一定的手续费的方

式实施诈骗。——谎称社保卡出现异常的骗局骗子谎称受害人社保卡故障或者在异地被刷卡，声称社保局已锁卡，要求受害者提供身份证号、社保卡号及密码等信息；或者声称为防止再次被盗，须办理转款手续诱使受害人将钱转到指定账户。

——谎称个人信息被盗用办理了异地社保卡涉嫌犯罪的骗局这类骗局往往与冒充公检法相结合。骗子冒充社保工作人员称受害人社保卡牵涉违法犯罪案件，需要受害人配合异地公安机关调查，之后声称帮转接公安机关或者让受害人拨打指定的“异地公安机关电话”，通过电话诱使受害人配合调查，将钱款转到所谓的“安全账户”。

养老服务骗局

关键词：养老

——以提供“服务”为由，非法吸收公众资金的骗局打着提供养老服务的幌子，以收取“会员费”“保证金”，并承诺还本付息或给付高额回报等方式非法吸收公众资金。

——以提供“养老服务”为由引诱老年群众加盟的骗局

以投资养老公寓、酒店或投资其他相关养老项目为名，承诺给予高额回报，或以提供养老服务为诱饵，引诱老年群众“加盟投资”。

——以提供“养老产品”为由引诱购买服务的骗局打着销售保健、医疗等养老相关产品的幌子，以商品回购、寄存代售、消费返利等方式吸引老年人投入资金。

投资养老骗局

关键词：投资

——“投资养老”骗局

骗子会先在公园、超市、小区等老人聚集的场所，给老人灌输投资的概念，接着通过组织旅游、参观、讲座，赠送礼品等手段博取老人的信任。然后告诉老人有个“养老服务”的项目，“投资一定金额后，不仅可以享受利息，还能获得北上广、苏杭蓉等地的房屋居住权。投资越多，福利越好”。

对于老年人而言，这种方式表面看起来一解决了投资理财和养老幸福的问题，但实际上所谓的“养老服务”项目只是个虚无缥缈的东西，骗子只会给予老年人口头承诺或是签订空头合同，利用话术和PS图片进一步诱导老年人，掏空他们的钱包。

——“以房养老”骗局骗子会以“房本在家无用”等类似话术为借口，诱导老年人将房产抵押给公司，每月还可以获得高额利润，同时也不耽误老年人自住或租住。实际上，骗子会将老年人的房产直接以高息抵押给职业放贷人，并将房屋处置权交由其处置。后续，当入局老人数量变多时，骗子就会卷钱跑路，留下老人面对贷款公司和职业放贷人的债务催收，乃至被逼卖房还债。

——“投资返利”骗局骗子以投资返利或消费返利的方式诱导老年人投资消费，现场发放粮油米面，更有甚者还会承诺免费旅游等额外福利。这种骗局完美利用了老年人“占小便宜”的心理，从本质上看，还是骗子利用言语获得老年人信任后的“空手套白狼”。

——“养老银行”骗局最近，有部分公司在注册时将公司名称注册为“***养老银行有限公司”，并在线下租用场地，打出“养老银行”的名号吸引老年人前来存款。但实际上，根据我国商业银行法第十一条规定，设立商业银行，应当经国务院银行业监督管理机构审查批准，未经国务院银行业监督管理机构批准，任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务，任何单位不得在名称中使用“银行”字样。

冒充类诈骗

关键词：我是XXX

——冒充亲朋好友的骗局诈骗分子通过非正规渠道获取老年人的个人信息及通讯录信息，冒充老年人的亲朋好友，打着急需用钱

的幌子（例如：xxx住院、出车祸、做手术等），抓住人性的软肋，让你向其或其提供的账户里转账。

——冒充电商物流客服的骗局骗子冒充某购物平台客服或物流客服，谎称你购买的货物存在质量问题或包裹丢失，将退款赔偿。有些老年人不懂如何操作，诈骗分子便会手把手教其如何操作，甚至让老年人在各大平台进行贷款，将钱转入他们提供的账户。

——冒充公检法人员的骗局骗子冒充公检法工作人员，打电话表明身份（我是某某公安局/检察院/法院的工作人员），然后编造受害人涉嫌银行卡洗钱或以账户异常资金不安全等情况，要求其将名下账户所有钱款转至所谓的“安全账户”。

警方再次提示：可通过中央政法委12337智能化举报平台、举报专用邮箱：四川省成都市A408号邮政信箱以及举报电子信箱：cdzxb408@163.com积极向公安机关提供侵害老年人财产权益的各类违法犯罪线索，对举报人、提供线索者，公安机关将严格保密、依法保护；对举报人实施打击报复的，公安机关将坚决依法严惩，从重处罚；对包庇、纵容犯罪嫌疑人为其违法犯罪提供便利的，公安机关将依法追究其法律责任。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105254>

（来源：封面新闻）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考